

Prof. Dr. Ing. habil. Dipl.-Math.  
**Klaus-Peter Fährnich**

## **Publikationen 1981-2009**

### **1981**

Brunner, D.; Fährnich, K.-P.:  
Beitrag zum Stand der ergonomischen Tastaturgestaltung.  
HGF-Kurzberichte 81/65  
Industrieanzeiger 103(1981), S. 26-27.

Brunner, D.; Fährnich, K.-P.; Kern, P.:  
Trends ergonomischer Tastaturgestaltung.  
Humane Produktion – Humane Arbeitsplätze (1981)12, S. 22-23.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kärcher, M.:  
Der Star im „Ethernet“.  
Bürotechnik 29(1981)II, S. 1083-1094.

### **1982**

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Ergonomie der Hard- und Softwaregestaltung im Büro.  
In: Bürokommunikation heute und morgen: Einflüsse – Techniken – Systeme.  
(Hrsg.: K. Nagel). München, Wien, Oldenbourg, 1982, S. 161-179.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Nicht nur technologisch vernetzen.  
Computerwoche (1982)30, Teil CW-Extra, S. 4-6.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Vögele, A.:  
Büro – Rationalisierungsschwerpunkt der 80er Jahre.  
FHG-Berichte (1982)2, S. 20-23.

Fährnich, K.-P.; Fauser, A.:  
Für Sprachverarbeitung noch kein Käufermarkt.  
Computerwoche (1982)32/33, S. 16.

Fährnich, K.-P.; Kern, P.:  
A study of the definition of a multilanguage Keyboard.  
In: Proceedings of the 2<sup>nd</sup> European annual conference on human decision making and manual control,  
held at the University of Bonn, June 2-4, 1982.  
(Hrsg.: Forschungsinstitut für Anthropotechnik, Wachtberg-Werthoven). S. 43-56.

Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Software-Ergonomie als neuer Forschungsschwerpunkt.  
Humane Produktion – Humane Arbeitsplätze 4(1982)10, S. 14-15.

Fauser, A.; Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Moderne Mensch-Maschine-Kommunikation.  
Office Management 30(1982)10, S. 904-912.

## 1983

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:  
Angst vor der Ehe? (Interview).  
Computerwoche (1983)13, S. 4-5, 1.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:  
Neue Kommunikationstechniken schaffen Vorsprung bei optimaler Anwendung.  
Maschinenmarkt 89(1983)26, S. 537-539.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:  
Rationellere Büros mit Informations- und Kommunikationstechnologien.  
Neue Zürcher Zeitung (1983) NR. 230, S. 45, 51.

Fähnrich, K.-P.; Fauser, A.:  
Vom Mund aufs Blatt.  
Wirtschaft und Produktivität 34(1983)6, S. 6.

Fähnrich, K.-P.; Fauser, A.; Sprenger, M.; Ziegler, J.:  
Benutzer- und aufgabengerechte Schnittstellengestaltung am Beispiel der Programmierschnittstelle von CNC-Maschinen. Office Management 31(1983).  
Sonderheft, S. 28-30, 7 Bild., 4 QU.

Fähnrich, K.-P.; Franke, H.W.:  
Bürosysteme der Zukunft.  
Technische Rundschau 75(1983)14, S. 16-17, 9.

Fähnrich, K.-P.; Kern, P.:  
Benutzer- und aufgabengerechte Programmierschnittstellen an CNC-Maschinen.  
FHG-Berichte (1983)  $\frac{3}{4}$ , S. 42-47, 11.

Fähnrich, K.-P.; Kern, P.:  
Mensch-Maschine-Schnittstellen-Verbesserung der Funktion bei Tastaturen mit großem Zeichensatz.  
HGF-Kurzberichte 83/61. Industrieanzeiger 105(1983)74, S. 41-42, 5.

Fähnrich, K.-P.; Kern, P.; Solf, J.J.:  
Ergonomische Kenngrößen für Umfassungsgreifarten.  
Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW, 1983.  
(Bau Forschungsbericht; 331).

Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Die Benutzerschnittstelle des Arbeitsplatzes „Xerox x8010“.  
Office Management 31(1983)12, S. 1068-1075.

## 1984

Bullinger, H.J.; Brunner, D.; Fähnrich, K.-P.:  
Ingenieurdienstleistungen durch Bürokommunikation.  
VDI-Z 126(1984)6, S. 171-174.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:  
Symbiotic man-computer interfaces and the user assistant concept.  
In: Human-Computer Interaction, Honolulu, Hawaii, 18. – 20. August 1984. Ed. by G. Salvendy.  
Amsterdam u.a.: Elsevier, 1984, S. 17-26.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Räther, C.:  
Task and user adequate design of man-computer interfaces in Production.  
In: Interact 184= first IFIP conference on human-computer interaction, 4. – 7. September 1984, London.  
(Conference papers volume 1). 0.0: IFIP, 1984, S. 338-343.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Sprenger, M.:  
Erkenntnisse zur Software-Ergonomischen Gestaltung von Dialogsystemen.  
In: Prozessrechner 1984, Prozessdatenverarbeitung im Wandel, 4. GI/GMR/KFK-Fachtagung.  
Karlsruhe, 26. – 28. Sept. 1984. Hrsg.: V.H. Trauboth; A. Jäschke. (Informatik Fachberichte; 86). Berlin  
u.a.: Springer, 1984, S. 658-669.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Sprenger, M.:  
User-oriented and task-consistent programming interfaces for CNC-machines.  
In: Proceedings of the 1<sup>st</sup> international conference on human factors in manufacturing. 3-5 April 1984,  
London. Ed. by T. Lupton. Kempston: IFS Publ.; Amsterdam u.a.: North Holland, 1984, S. 55-68.

Fähnrich, K.-P.; Hanne, K.H.; Rigoll, G.:  
Maschinelle Sprachverarbeitung: Spracheingabe, Sprachausgabe, Speechfiling ...  
In: „Online“ 18411, 7. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation, Berlin, 14. – 17.  
Februar 1984. Band-Kongress III. Velbert: „Online“, 1984, S. 5 M 1–15.

Fähnrich, K.-P.; Kern, P.:  
Benutzer- und aufgabengerechte Programmierstellen an CNC-Maschinen.  
In: 25 Jahre IPA: Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung Stuttgart.  
Teil 2 München: Fraunhofer Gesellschaft, 1984, S. 176-181.

Fähnrich, K.-P.; Rigoll, G.:  
Maschinelle Sprachverarbeitung und Dialogprozessoren in der Produktion: Ein innovativer Weg zur  
Rationalisierung und Humanisierung.  
In: „Online“ 184, 7. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation, 14. – 17. Februar 1984,  
Kongress V. Velbert; „Online“, 1984, S. 151-1518.

Fähnrich, K.-P.; Schäfer, P.; Wawrzinek, S.:  
Teletex bringt Zeitgewinn auch im Mittelstand.  
Maschinenmarkt 90(1984)55/56, S. 1314-1316.

Fähnrich, K.-P.; Schäfer, P.; Wawrzinek, S.:  
Teletex saves time.  
European industrial review (1984)7, S. 22-24.

Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Workstations using direct manipulation as interaction mode aspects of design, application and evaluation.  
In: Interact 184= first IFIP conference on human-computer interaction, 4. – 7. September 1984, London.  
(Conference papers volume 2) 0.0.: IFIP, 1984, S. 203-208.

Rigoll, G.; Fähnrich, K.-P.:  
Some tools for speaker-independent, isolated word recognition systems based on systems theory and System  
dynamic algorithms.  
In: Seventh international conference on pattern recognition. Montreal, Canada, July 30-August, 1984;  
Proceedings. Silver Spring, USA: IEEE Computer soc. Press, 1984, S. 1284-1250.

## 1985

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:  
Die Durchdringung der Unternehmen mit integrierten Bürosystemen.  
In: „Online“ 185, 8. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation. Düsseldorf 12. –  
15.02.1985, Kongress III. Velbert: „Online“, 1985, S. 1J – 2 – 1 J – 20.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:

Informationsmanagement - von isolierten Einsparungen zu wettbewerbsentscheidenden Produktivitätssteigerungen.

DSWR – Datenverarbeitung, Steuer, Wirtschaft, Recht 14(1985)1, 2, S. 9-16.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.:

Perspektiven des Einsatzes und der Entwicklung integrierter Bürosysteme.

In: Kommunikation in verteilten Systemen I: GI-NTG-Fachtagung, Karlsruhe, 13. – 15. März 1985, Proc. (Informatik-Fachberichte; 95) Berlin u.a. Springer, 1985. S.673-691.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.P.:

Strategisches Informationsmanagement. Output 14(1985)12, S. 35-42.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Office systems science – From research to product design: The office information file server example.

In: "Esprit technical week" 1985 11, Brüssel 23. – 25. September 1985. Conference preprints/Commission of the European Communities, Information technology and telecommunication task force. 0.0.: 0.J., Getr. Z.

Bullinger, H. J.; Fähnrich, K.-P.; Höpelman, J. P.; Hanne, K. H.; Rigoll, G.; Keck, B.; Schulz, A.;

Kornmesser, B.:

An integrated approach to language processing. Speech technology 3(1985)1, S. 62-68.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Integrierte Bürosysteme – Verknüpfung der Betriebswirtschaftlichen Aktivitäten.

In: Compas 185: Standart Software. Berlin, 10. – 13. December. Proc. Berlin; Offenbach: VDE-Verlag, 1985, S. 443-458.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Office systems science – From research to product design: The office information file server example.

In: "Esprit technical week" 1985 11, Brüssel 23. – 25. September 1985. Conference preprints/Commission of the European Communities, Information technology and telecommunication task force. 0.0.: 0.J., Getr. Z.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.-P.; Shackel, B.:

Research needs and European collaboration in human computer interaction.

In: Ergonomics international 85: Proc. of the 9th congress of the international ergonomics association. 2. – 6. September 1985, Bournemouth, England. Ed. by Brown. London; Philadelphia: Taylor & Francis, 1985, S. 196-198.

Bullinger, H. J.; Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.:

Benutzerschnittstellen an multifunktionalen Büroarbeitsplätzen – Schnittstellenmodelle und Evaluation.

In: Offene multifunktionale Büroarbeitsplätze und Bildschirmtext: Berlin, 25. – 29. Juni 1985; Proc. Hrsg.: F. Krückenberg u.a. (Informatik-Fachberichte; 92). Berlin u.a.: Springer, 1985, S. 141-159.

Bullinger, H.J.; Fähnrich, K.P.; Ziegler, J.:

Human-computer-interaction and direct-manipulation.

In: „Esprit technical week 1985 11, Brüssel 23. – 25. September 1985. Conference preprints/Commission of the European Communities, information technology and telecommunications task force. 0.0.:j., Getr. Z.

Bullinger, H. J.; Räther, C.; Fähnrich, K.-P.; Kärcher, M.:

Software-Ergonomie im Produktionsbereich.

Technische Rundschau 77(1985)47, S. 158-166.

Bullinger, H.J.; Räther, C.; Fähnrich, K.-P.; Kärcher, M.:

Software-Ergonomie im Produktionsbereich, dargestellt am Beispiel der Analyse und Gestaltung von Programmiersystemen für Werkzeugmaschinen.

In: Software-Ergonomie 185: Mensch-Computer-Interaktion; Tagung 1117 1985. 24. u. 25.09.1985 in Stuttgart. Hrsg.: H.J. Bullinger. (German chapter of the ACM. Berichte; 24). Stuttgart: Teubner, 1985, S. 86-97.

Fährlich, K.-P.:  
Europäische Software – Ergonomielabor.  
In: Menschen, Arbeit, Neue Technologien.  
4. IAI-Arbeitstagung, 11. – 13. Juni 1985, S. 384-396.

Fährlich, K.-P.:  
European human-factors laboratory in information technology.  
In: Human factors in manufacturing: proceedings of the 2<sup>nd</sup>. International conference on human factors in manufacturing and 4<sup>th</sup> IAO Conference, 11. – 13. June 1985. Stuttgart. Ed. by H.J. Bullinger. Kempston, Bedford: IFS-Publ. 1985, S. 213-222.

Fährlich, K.-P.:  
Vorgehensweise zur Gestaltung großer Anwendersysteme Dialoggestaltung.  
Handbuch der modernen Datenverarbeitung 22(1985)126, S. 31-44.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.:  
Stand und Entwicklung der Software-Ergonomie: Neue wissensbasierte Methoden in der Mensch-Computer-Interaktion.  
In: Kommtech f85. 2. Dt. Kommunikationsfachmesse; 2. Dt. Telematik-Kongress. Karlsruhe 30.5. – 2.6.1985. Kongress III: Bürokommunikation, Kommunikationsdienste und Datennetze. Velbert: „Online“, 1985, S. 1N1 – 1N32.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Höpelman, J.P.:  
„Künstliche Intelligenz“ und Mensch-Maschine-Kommunikation.  
ETZ 106(1985)7/8, S. 346-347, 350-352.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Höpelman, J.P.:  
Neue Formen der Mensch-Maschine-Kommunikation.  
Technische Rundschau 77 (1985) 16, S. 82-91.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Höpelman, J.P.:  
Neue Formen der Mensch-Maschine-Kommunikation: Ein breites Tätigkeitsfeld für die „künstliche Intelligenzforschung“.  
In: „Online“ f85: 8. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation. Kongress IV. Düsseldorf, 12. – 15. Februar 1985. Velbert: „Online“, 1985, S. 1P – 1P-22.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Rigoll, G.:  
Maschinelle Sprachverarbeitung und Dialogprozessoren in der Produktion.  
Technische Rundschau 77(1985)36, S. 106-112.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Rigoll, G.:  
Maschinelle Sprachverarbeitung: Spracheingabe, Sprachausgabe, Speech-Filing; Neue Wege der Mensch-Maschine-Kommunikation.  
DSWR – Datenverarbeitung, Steuer, Wirtschaft, Recht 143(1985)3, S. 57-61.

Fährlich, K.-P.; Hanne, K.H.; Rigoll, G.:  
Noch Probleme bei symbiotischen Systemen. Computerwoche (1985) 21, S. 28-29.

Fährlich, K.-P.; Kärcher, M.:  
Software-Architekturen für Mensch-Computer-Schnittstellen.  
In: Software-Ergonomie 185. Mensch-Computer-Interaktion. Tagung III/1985. 24. u. 25.09.1985 in Stuttgart. Hrsg.: H.J. Bullinger. (German chapter of the ACM: Berichte; 24). Stuttgart: Teubner, 1985, S. 444-445.

Fährnich, K.-P.; Kern, P.; Solf, J. J.:  
Ergonomische Kenngrößen zur Gestaltung der Handseiten von Arbeitsmitteln für Umfassungsgreifarten.  
Humane Produktion - humane Arbeitsplätze 7(1985)8, S. 10-14.

Fährnich, K.-P.; Räther, C.:  
Human-computer interaction in the production – a systematic approach to the design of CNC-tools.  
In: Toward the factory of the future: Proc. Berlin u.a.: Springer, 1985, S. 876-881.

Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Die Benutzerschnittstelle des Arbeitsplatzrechners „Xerox x8010“.  
In: Jahresbuch der Bürokommunikation. Baden-Baden: FBO-Verlag, 1985, S. 139-145.

Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Direkte Manipulation als Interaktionsform an Arbeitsplatzrechnern – M.  
In: Software-Ergonomie f85: Mensch – Computer-Interaktion; Tagung III/1985. 24. u. 25.09.1985 in  
Stuttgart. Hrsg.: H.J. Bullinger. (German chapter of the ACM: Berichte; 24). Stuttgart: Teubner, 1985, S. 75-  
85.

Hanne, K.H.; Fährnich, K.-P.; Noxelman, J.P.:  
Integrierte multimodale kwsch-Rechner-Kommunikation – ein Beispiel eines kombiniert natürlich-sprachlichen  
und graphischen Systems.  
In: Software-Ergonomie „85: MMSCH\_Computer-Interaktion; Tagung III/1985. 24. u. 25.09.1985 in  
Stuttgart. Hrsg.: H.J. Bullinger. (German chapter of the ACM: Berichte; 24). Stuttgart; Teubner, 1985, S. 66-  
74.

Räther, C.; Fährnich, K.-P.:  
Mensch-Maschine-Kommunikation der Produktion.  
CAD-CAM Report 3(1985)8, S. 44-49.

Truckenmüller, T.W.; Niemeier, J.; Fährnich, K.-P.:  
Videokonferenzen: Entscheidender Schritt in der Unterstützung von Managern und Fachspezialisten durch  
integrierte Bürosysteme.  
In: Büroautomaten 185. Hrsg.: H. Wedekind, K. Kratzer. (Berichte des German chapter of the ACM; 25).  
Stuttgart: Teubner, 1985, S. 242-259.

## **1986**

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Die Durchdringung der Unternehmen mit integrierten Bürosystemen.  
DSWR – Datenverarbeitung, Steuer, Wirtschaft, Recht 15(1986)1, S. 3-10.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Informations- und Kommunikationssysteme für Führungskräfte und Fachspezialisten.  
In: Kommtech 186. Velbert: „Online“ GmbH, 1986, Kongress I + II + III, Symposium A, S. 3A-1 – 3A-20,  
20 QU.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Integration im Büro: Neue Kommunikationstechniken sind von Nutzen auch in mittelständischen  
Unternehmen.  
Maschinenmarkt 92(1986)40, S. 82-86.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Rationalisieren nach Schema: Informationsmanagement als möglicher Weg zur Bürorationalisierung über ein  
Schema von fünf Phasen.  
Maschinenmarkt 92(1986)43, S. 106-111.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.:  
Strategien zur Einführung neuer Bürosysteme.  
In: Planung, Einsatz und Wirtschaftlichkeitsnachweis von Büroinformationssystemen/Hrsg.: H. Krallmann.  
Berlin: E. Schmidt, 1986, S. 75 – 91.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Hanne, K.H.:  
Künstliche Intelligenz, Entwicklung, Methoden, Anwendung.  
Informationen für die Wirtschaft: Zeitschrift der IHK Nordschwarzwald (1986)1, S. 6-9.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.; Ness, A.:  
From Research to Product Design: The office information file server example.  
In: Esprit 185: Status report of continuing work/Ed. by the Commission of the European Communities/Amsterdam u.a.: North Holland, 1986, Part 2, S. 1011-1024.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Human computer interaction and direct manipulation.  
In: Esprit 185: Status report of continuing work/Ed. by the Commission of the European Communities/Amsterdam u.a.: North Holland, 1986, Part 2, S. 99-1010.

Bullinger, H.-J.; Räther, C.; Fähnrich, K.-P.; Kärcher, M.:  
Software-Ergonomie im Produktionsbereich.  
Innovation (1986)1, S. 37-44.

Fähnrich, K.-P.:  
Innovatives Informationsmanagement durch zukünftige technische Entwicklungen.  
In: Büroforum 186: Informationsmanagement für die Praxis ...; 6. IAO-Arbeitstagung 11./12. November 1986 in Stuttgart. Hrsg.: H.-J. Bullinger. Berlin u.a.: Springer, 1986, S. 763-773.

Fähnrich, K.-P.:  
Konzeption und Realisierung von Expertensystemen: Wissensbasierte Systeme zur Entscheidungsunterstützung im Unternehmen.  
In: Kommtech 186. Velbert: „Online“ GmbH, 1986, Kongress VI, Symposium V, S. 1V1-1 – 1V-23.

Fähnrich, K.-P.:  
Künstliche Intelligenz in der Anwendung.  
Innovation (1986)2, S. 89.

Fähnrich, K.-P.:  
Vorgehensweise zur Gestaltung großer Anwendersysteme: Dialogsysteme.  
In: Software-Ergonomie. (Kontakt & Studium; Bd. 200) Sindelfingen: Expert Verlag, 1986, S. 19-51.

Fähnrich, K.-P.; Eichhorn, R.; Pütz, R.D.:  
Expertensysteme zur Fehlerdiagnose an CNC-Maschinen.  
In: Kommtech 186. Velbert: „Online“ GmbH, 1986, Kongress VI, Symposium V, S. 2V1-1 – 2V-20.

Fähnrich, K.-P.; Hanne, K.H.:  
Wissensbasierte Systeme: Grundlagen, Werkzeuge, Anwendungen: Eine Übersicht für den Praktiker.  
DSWR – Datenverarbeitung, Steuer, Wirtschaft, Recht 15(1986)7, S. 163-167.

Fähnrich, K.-P.; Hanne, K.H.:  
Wissensbasierte Systeme: Grundlagen, Werkzeuge, Anwendungen; Eine Übersicht für den Praktiker.  
In: „Online“ 186: 9. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg 05. – 08.02.1986; Kongress III. Velbert: „Online“, 1986, S. 1K-1 – 1K-14.

Fähnrich, K.-P.; Kern, P.; Niemeier, J.:  
Integrierte Bürosysteme – technischer Stand und Entwicklungstendenzen.  
FHG-Berichte (1986) 1, S. 17-21.

Fährlich, K.-P.; Ness, A.; Niemeier, J.:

Wissensbasierte Entscheidungsunterstützungssysteme im Unternehmen.

In: „Online“ 186; 9. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg 05. – 08.02.1986; Kongress IV. Velbert: „Online“, 1986, S. 7N-1 – 7N-28.

Fährlich, K.-P.; Herrmann, M.:

Wissensbasierte Systeme – wissenschaftlich-technische Revolution künstliche Intelligenzforschung?

In: Kommtech 186. Velbert: „Online“ GmbH, 1986, Kongress III, Symposium L, S. 5L-1 – 5L-11.

Hanne, K.H.:

Künstliche Intelligenz – eine neue Technologie?

In: Moderne Kommunikationstechnologien und neue Medien: Handbuch für Ingenieure, 1. Ausg./Hrsg.: W. Bartz u.a., Sindelfingen: Expert Verlag, 1986, S. 284-291.

Hanne, K.H.; Fährlich, K.-P.; Höpeltmann, J.P.:

Integrierte multimodale Mensch-Rechner-Kommunikation: Beispiel eines kombiniert natürlich-sprachlichen und graphischen Systems.

Innovation (1986)2, 123-127.

Hanne, K.H.; Höpeltmann, J.; Fährlich, K.-P.:

Combined graphics – natural language interfaces to knowledge based systems.

In: Artificial intelligence and advanced computer technology conference/exhibition, 23. – 25. Sept. 1986, Wiesbaden; Conference Proc. Liphook, Hants (England): TCM expositions, 1986.

## 1987

Bullinger, H.-J.; Fährlich, K.-P.; Thines, M.:

CIM als Produktionsstrategie.

In: Auf dem Weg zur rechnerintegrierten Fabrik (CIM)/Hrsg.: Strässle Datentechnik GmbH. München: GFMT, 1987, S. 1-38.

Bullinger, H.-J.; Fährlich, K.-P.; Thines, M.:

Einbettung von CIM-Konzepten in ein unternehmensweites Informationsmanagement.

In: Kommtech 187: 4. Europäische Kongressmesse für Automation; Essen 12. – 15.05.1987; Kongress III/Ed.: H.-J. Bullinger. Velbert: „Online“, 1987, S. 10.1.01 – 10.1.37.

Bullinger, H.-J.; Fährlich, K.-P.; Ziegler, J.:

Software-Ergonomie – Stand und Entwicklungstendenzen.

In: Software-Ergonomie 187: Nützen Informationssysteme dem Benutzer?/Hrsg.: V.W. Schönplflug, M. Wittstock. (Berichte des German chapter of the ACM; 29). Stuttgart: Teubner, 1987, S. 17-30.

Bullinger, H.-J.; Fährlich, K.-P.; Ziegler, J.:

Software-ergonomics: history, state of the art and important trends.

In: cognitive engineering in the design of human-computer interaction and expert systems: proceedings of the 2<sup>nd</sup> international conference on human-computer interaction, Honolulu, Hawaii, August, 10 – 14, 1987, volume II/Ed. by Gavriel Salvendy. (advances in human factors/ergonomics; 10, b) Amsterdam u.a.: Elsevier, 1987, S. 307-316, 27 QU.

Eichhorn, R.; Fährlich, K.-P.; Pütz, R.D.:

Expertensysteme zur Fehlerdiagnose an CNC-Maschinen.

Technische Rundschau 79(1987)12, S. 112-119.

Fährlich, K.-P.:

Auf «gewußt wo» kommt es an: DV-Expertensystem zur Störfalldiagnose bei CNC-Maschinen.

Wirtschaft und Produktivität 38 (1987) 12, S. 9.



Fährlich, K.-P.:

Die technologische Basis für das Informationsmanagement.

In: Die Informationsverarbeitung der Zukunft: Konzepte und Strategien aus der Praxis; Band 1. Murnau: Studiengemeinschaft Akzente, 1987, S. 165-191.

Fährlich, K.-P.:

Ein vollsynthetisches Sprachausgabesystem.

Technische Rundschau 79(1987)9, S. 64-67.

Fährlich, K.-P.:

Software-Ergonomie: Stand und Entwicklungstendenzen.

Office Management 37 (1987) 12, S. 6 – 11, 7 Bild., 24 QU.

Fährlich, K.-P.:

Software-Ergonomie. K.-P. Fährlich (Hrsg.) München; Wien: Oldenbourg, 1987. (state of the art; 5).

Fährlich, K.-P.:

Über die künftige Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologie.

Technische Rundschau 79(1987)25, S. 84-91.

Fährlich, K.-P.:

Wissensbasierte Systeme in der Praxis: künstliche Intelligenz auf dem Prüfstand.

In: Kommtech 187: 4. Europäische Kongressmesse für technische Automation, 12. – 15.05.1987, Essen; Kongress VI./K.-P. Fährlich (Hrsg.). Velbert: „Online“, 1987.

Fährlich, K.-P.; Räther, C.:

Gestaltung von NC/CNC-Systemen.

Bundesarbeitsblatt (1987)12, S. 13 – 17, 5 Bild., 11 QU.

Fährlich, K.-P.; Räther, C.:

Programmierschnittstellen an computergestützten Werkzeugmaschinen.

In: Software-Ergonomie/K.-P. Fährlich (Hrsg.). München; Wien: Oldenbourg, 1987, S. 144-158, 10 Bild., 10 QU.

Fährlich, K.-P.; Ziegler, J.:

HUFIT – human factors in information technology.

In: Esprit 87: achievements and impact; proceedings of the 4<sup>th</sup> annual esprit conference, Brüssel, Sept. 28 – 29, 1987. part b./Ed. by the Commission of the European Communities. Amsterdam u.a.: North Holland, 1987, S. 1443-1451.

Fährlich, K.-P.; Ziegler, J.:

Software-Ergonomie: Stand und Entwicklung.

In: Software-Ergonomie/K.-P. Fährlich (Hrsg.). München; Wien: Oldenbourg, 1987, S. 9-28, 6 Bild., 33 QU.

Fährlich, K.-P.; Ziegler, J.; Davies, D.:

HUFIT (human factors in information technology).

In: cognitive engineering in the design of human-computer interaction and expert systems: proceedings of the 2<sup>nd</sup> international conference on human-computer interaction, Honolulu, Hawaii, August, 10 – 14, 1987, volume II/Ed. by Gavriel Salvendy. Amsterdam u.a.: Elsevier, 1987, S. 37-43, 21 QU.

Fährlich, M.; Fährlich, K.-P.:

Einsatzgebiete und potentielle Auswirkungen wissensbasierter Systeme: Gesamttrückblick und Trends in der industriellen Anwendung.

In: Kommtech 187: 4. Europäische Kongressmesse für technische Automation; Essen, 12. – 15.05.1987; Kongress VI. Velbert: „Online“, 1987, S. 24.5.01 – 24.5.23, 20 Bild.

Pütz, R.D.; Eichhorn, R.; Fähnrich, K.-P.:

Fault diagnosis on cnc machines.

In: proceedings of the sixth international conference on production research, August 17 – 20, 1987, Cincinnati, Ohio, USA/Ed. by Anil Mital. (Cincinnati: university, 1987, vol. 2, S. 1675-1681, 3 Bild., 8 QU.

## 1988

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.:

Einsatzgebiete und potentielle Auswirkungen wissensbasierter Systeme: Gesamtüberblick und Trends in der industriellen Anwendung.

In: Expertensysteme: wissensbasierte Systeme in der betrieblichen Anwendung. Ehningen: Expert, 1988, S. 1-25. (Kontakt + Studium; 236).

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Die Informatik erfasst das ganze Unternehmen.

In: Technische Rundschau 80(1988)30/31, S. 28-36.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Drabich-Wächter, G. von; Hanne, K.H.; Kellner, A.; Moerler, G.; Schieferle, D.; Warschat, J.; Wagner, B.:

Expertensysteme: wissensbasierte Systeme in der betrieblichen Anwendung.

Ehningen: Expert, 1988. (Kontakt + Studium; 236).

Fähnrich, K.-P.:

Expertensysteme in Planung und Produktion.

In: Kommtech f88: 5. Europäische Kongressmesse für technische Automation, Essen, 7. – 10.06.1988.

Kongress III./K.-P. Fähnrich (Hrsg.) Velbert: „Online“, 1988.

Fähnrich, K.-P.:

Fortgeschrittene Informations- und Kommunikationstechnologie: die Schnittstelle Mensch-Technik bei der rechnerintegrierten Fertigung im Werkstattbereich.

FHG-Berichte (1988)2, S. 13 – 17.

Fähnrich, K.-P.:

How to design dialog systems for large computer applications.

In: software ergonomics: advances and applications/Ed. by H.-J. Bullinger; R. Gunzenhäuser. New York u.a.: Wiley, 1988, S. 27-51.

Fähnrich, K.-P.:

Konzeption und Realisierung von Expertensystemen: wissensbasierte Systeme zur Entscheidungsunterstützung im Unternehmen.

In: Expertensysteme: Wissensbasierte Systeme in der betrieblichen Anwendung. Ehningen: Expert, 1988, S. 147-177. (Kontakt + Studium; 236).

Fähnrich, K.-P.:

Software-Ergonomie: Stand der Technik und Perspektiven.

Technische Rundschau 80 (1988) 25, S. 116-121.

Fähnrich, K.-P.; Räther, C.:

Arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse für NC/CNC-Systeme.

In: Gesundheit am Arbeitsplatz: neue Techniken menschengerecht gestalten.

Bonn: Bundesminister für Arbeit und Sozialordnung, 1988, S. 76-88.

Fähnrich, K.-P.; Räther, C.:

Graphisch-interaktives Programmiersystem für CNC-Maschinen.

FHG-Berichte (1988)2, S. 22-25.

Fährnich, K.-P.; Räther, C.; Lauster, F.:  
Do it yourself: Prototyping von Benutzerschnittstellen.  
Technische Rundschau 80(1988)41, S. 102-105.

Fährnich, K.-P.; Thines, M.; Groh, G.:  
Einsatz von wissensbasierten Systemen in der Produktion.  
In: Kommtech 188: 5. Europäische Kongressmesse für technische Automation, Essen, 7.- 10.06.1988,  
Kongress III/K.-P. Fährnich (Hrsg.). Velbert: „Online“, 1988, S. 1-52.

Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.; Galer, M.:  
HUFIT – human factor laboratories in information technology.  
Sigchi Bulletin 19(1988)3, S. 51-54.

Ziegler, J.; Fährnich, K.-P.:  
Direct manipulation. In: handbook of human –computer interaction/Ed. by M. Helander. Amsterdam u.a.:  
Elsevier, 1988, S. 123-133.

## 1989

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kurz, E.:  
Expertensysteme in der Produktion: Erfahrungen mit Planungs- und Diagnosesystemen.  
vdi-z 131(1989)10, S. 12-17.

Bullinger, H.-J. (series ed.); Fährnich, K.-P. (series ed.); Ziegler, J. (series ed.):  
Human factors in information technology. Amsterdam u.a.: Elsevier, 1989 ff. [band 1 der Schriftenreihe  
Ersch. U.D. Titel: intelligent interfaces/Ed. by P.A. Hancock; M.H. Chignell. 1].

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Human factors in information technology: Results from a large cooperative European research program.  
In: Work with computers: Organizational, management, stress and health aspects; Proceedings of the 3<sup>rd</sup>  
international conference on human-computer interaction.  
Boston .../Ed. by M.J. Smith; G. Salvendy. Amsterdam u.a.: Elsevier, 1989, S. 3-12.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.:  
Human factors in information technology: Results from a large cooperative European research programme.  
In: Esprit f89: Proceedings of the 6<sup>th</sup> annual Esprit Conference, Brüssel, November 27 – December 1,  
1989/Ed. by the Commission of the European Communities Directorate – general telecommunications ...  
Dordrecht: Kluwer, 1989, ohne Seitenangabe.

Bullinger, H.-J.; Niemeier, J.; Fährnich, K.-P.:  
Information technology: strategic weapon for factory of the future.  
In: extended summaries of papers presented to the tenth international conference on production research  
(xth icpr)/the university of Nottingham (GB), August 1989. London u.a.: Taylor & Francis, 1989, S. 64-65.

Fährnich, K.-P.:  
Die Entwicklung boomt weiter.  
Computerwoche 16(1989) 51, CW Extra, Focus Nr. 5, S. 31-32.

Fährnich, K.-P.:  
Fertigungswirtschaftliche und technische Aspekte bei der Leitstandtechnik.  
In: Fertigungssteuerung im Mittelstand: Chancen und Probleme der Leitstandtechnik;  
Informationsveranstaltung am 27. April 1989. Redaktion und Organisation: IAO/Landesgewerbeamt  
Baden-Württemberg, Informationszentrum Technik (Hrsg.) Stuttgart: Landesgewerbeamt Ba.-Wü., 1989, S.  
1-26.

Fährnich, K.-P.; Görner, C.:

Werkzeuge zum Unternehmenserfolg: Methoden zur Entwicklung und Anwendung innovativer Informations- und Kommunikationstechnologien.

In: Büroforum f89: Integrationsmanagement: Zukunftssichere Konzepte für eine praxismgerechte Büroplanung und Bürogestaltung/H.-J. Bullinger (Hrsg.). Baden-Baden: FBO, 1989, S. 475-500.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Thines, M.:

Knowledge-based systems in computer-assisted production.

In: Extended summaries of papers presented to the 10<sup>th</sup> international conference on production research (Xth ICPR)/the University of Nottingham (GB), August 1989.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Thines, M.:

Knowledge-based systems in computer-assisted production: a review. Knowledge-based systems 2(1989)4, S. 249-256.

Fährnich, K.-P.; Niemeier, J.:

Integrated office systems in business systems.

In: „Online“ 189: 12. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg, 30./31.01. – 03.02.1989. Kongress IV/S. Sorg (Hrsg.) Velbert: „Online“, 1989, IV-9-02 – IV-9-47.

Fährnich, K.-P.; Räther, C.:

Benutzerschnittstelle selbst gestaltet.

MC: Die Mikrocomputer-Zeitschrift (1989)3, S. 68-69.

Fährnich, K.-P.; Thines, M.; Groh, G.:

Einsatz von Expertensystemen in Büro und Produktion.

In: „Online“ 189: 12. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg, 30./31.01. – 03.02.1989. Kongress VI/K.-P. Fährnich (Hrsg.) Velbert: „Online“, 1989, VI-17-01 – VI-17-20.

## 1990

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Erzberger, H.:

Einführungsvortrag: Werkstattorientierte Produktionsunterstützung.

In: Werkstattorientierte Produktionsunterstützung: IAO Forum 10. und 11. September 1990 in Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) (IPA-IAO Forschung und Praxis: T; 17). Berlin u.a.: Springer, 1990, S. 12-42.

Fährnich, K.-P.:

Case für graphisch-interaktive Systeme.

In: „Online“ 190: 13. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg, 05.02. – 09.02.1990. Kongress VI/K.-P. Fährnich (Hrsg.) Velbert: „Online“, 1990, S. VI.01.01 – VI.01.34.

Fährnich, K.-P.:

CIM in der Qualitätsfleischerzeugung: Der Integrationsgedanke setzt sich durch.

In: Beiträge zur Tagung EDV-Anwendung in der Herden – und Gesundheitskontrolle, Oktober 1990 in Bonn/B. Petersen (Hrsg.) (Agrarinformatik; 2). Stuttgart: Ulmer, 1990, S. 10-17.

Fährnich, K.-P.:

Ein System zur wissensbasierten Diagnose an CNC-Werkzeugmaschinen durch den Maschinenbediener.

Berlin u.a.: Springer, 1990. (IPA-IAO Forschung und Praxis: 148). Zugl. Stuttgart, Universität, Diss., 1990

Fährnich, K.-P.; Kroneberg, M.:

Benutzergerechtes Gestalten von Leitständen.

In: Werkstattorientierte Produktionsunterstützung: IAO-Forum 10 und 11. September 1990 in Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) (IPA-IAO Forschung und Praxis: T; 17). Berlin u.a.: Springer, 1990, S. 245-262.

Fährnich, K.-P.; Kärcher, M.:

Betriebssysteme – Wer macht das Rennen?

Office Management 38(1990)4, S. 6-13.

Fährnich, K.-P.; Koller, F.; Ziegler, J.:  
Multex: Ein Multimedia-Expertensystem zur Diagnose von Maschinen und Anlagen.  
WPG-Kurzberichte 90/6. Industrie-Anzeiger 112(1990)7, S. 32-33.

Fährnich, K.-P.; Kroneberg, M.:  
Leitstand: Aus dem Spiel wird Ernst.  
Computerwoche 17(1990).  
Beilage Focus Nr. 2 vom 27. April 1990, S. 31-33.

Fährnich, K.-P.; Sandner, R.:  
Expertensysteme in den Neunziger Jahren: Perspektiven, Trends und Ausblicke.  
In: Expertensysteme in Produktion und Engineering: IAO-Forum, 25. April 1990 in Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) (IPA-IAO Forschung und Praxis: T; 16). Berlin u.a.: Springer, 1990, S. 380-394.

Fährnich, K.P.: Ziegler, J.:  
Interactive Systems research group – Fraunhofer Institute for Industrial Engineering (IAO).  
In: Empowering People: Chi '90 conference proceedings; Seattle, Washington, April 1 – 5, 199/Ed. by J. Carrasco; J. Whiteside. Sigghi Bulletin, Special Issue – “Human factors in computing systems”, 1990, S. 289-290.

## 1991

Bullinger, H.-J.:  
Subeditoren: Fährnich, K.-P.; Kornwachs, K.; Krallmann, H.; Niemeier, J.; Reichwald, R.; Warschat, J. u.a.:  
Handbuch des Informationsmanagements in Unternehmen.  
Technik, Organisation, Recht, Perspektiven. Bd. I – II/H.-J. Bullinger (Hrsg.) München: C.H. Beck'sche  
Verlagsbuchhandlung, 1991, ISBN 3-406-33720-1.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Informationstechnik in der Produktion: Schwerpunkte zukünftiger Entwicklungen.  
In: „Online“ 191: Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation. Hamburg, 04. – 05.02.1991.  
Velbert: „Online“ 1991, Kongress I-VIII, S. P3.01 – P.3.28. (Aufsatz in allen acht Teilbänden mit dieser  
Seitenzählung enthalten).

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
User-Interface-Management – The strategic view.  
In: Human aspects in computing: proceedings of the 4<sup>th</sup> international conference on human-computer  
interaction, Stuttgart, Sept. 1 – 6, 1991; Vol. 1: Ed. by H.-J. Bullinger. Amsterdam i.a.: Elsevier, 1991, S.  
27-38. (Advances in human factors/ergonomics; 18 A).

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Erzberger, H.:  
Planen, Programmieren und Prüfen in der Werkstatt: Werkstattorientiertes CIM.  
Technische Rundschau 83(1991)10, S. 26-34.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kurz, E.:  
Expertensysteme als Werkzeuge in Softwarearchitekturen.  
In: Expertensysteme in Produktion und Engineering: IAO-Forum, 25. April 1991 in Stuttgart/H.-J. Bullinger  
(Hrsg.) Berlin u.a., Springer, 1991, S. 12-55. (IPA-IAO Forschung und Praxis: T; 23).

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Niemeier, J.:  
Computer-integrated business systems.  
In: Handbook for industrial engineering/Ed. by G. Salvendy. – second edition. New York u.a.: Wiley, 1991,  
Chapter 10, S. 241-268.

Fährlich, K.-P.:

Architektur und Realisierung eines Multimedia-Dialogmanagers.

In: Telekommunikation und multimediale Anwendungen der Informatik: Proc.; GI-21. Jahrestagung, Darmstadt, 14. – 18. Oktober 1991/J. Encarnacao (Hrsg.) Berlin u.a.: Springer-Verlag, 1991, getr. Z. (Informatik-Fachberichte; 293)

Fährlich, K.-P.:

Dialogmanagement: Stand, Trends, Entwicklungsperspektiven.

In: „Online“ 191: 14. Europäische Kongressmesse für technische Kommunikation; Hamburg, 04. – 05.02.1991; Kongress VI/K.-P. Fährlich (Hrsg.) Velbert: „Online“ 1991, S. VI.09.01 – VI.09.20.

Fährlich, K.-P.:

Konzeption und Realisierung von Expertensystemen am Fallbeispiel: Diagnose von Werkzeugmaschinen.

In: Expertensysteme: wissensbasierte Systeme in der betrieblichen Anwendung; Lehrgang Nr. 13856/06.656, Ostfeldern, 29.- 30.04.1991/Leitung: H.-J. Bullinger; K.-P. Fährlich; Technische Akademie Esslingen. Ostfildern: TÄ, 1991, ohne Zählung.

Fährlich, K.-P.:

Über die künftige Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologie.

In: Handbuch des Informationsmanagements im Unternehmen/H.-J. Bullinger (Hrsg.) München: C.H. Beck'sche Verlagsbuchhandlung, 1991, Bd. I, S 759-769.

Fährlich, K.-P.:

Was steckt unter der Benutzeroberfläche? User-Interface-Management.

Technische Rundschau 83(1991)21, S. 28-32.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Thines, M.:

Knowledge-based systems in computer-assisted production.

In: Production research: Approaching the 21<sup>st</sup> century/Ed. by M. Pridham; C. O'Brain. London u.a.: Taylor & Francis, 1991, S. 598-699.

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.:

User Interface Management Systeme und ihre Eingliederung in Anwendungsarchitekturen.

In: Tool 191: Software und Datenbankmanagement = RISC 191: RISC/Transputerarchitekturen und Anwendungen; 2. Int. Fachmesse und Kongress; 26. – 28.01.1991, Karlsruhe/W. Zorn; K. Bender (Hrsg.) Berlin; Offenbach: VDE-Verlag, 1991, S. 69-78.

Fährlich, K.-P.; Kärcher, M.:

The ISA dialogue manager: requirements for user interface management systems.

In: Human aspects in computing: proceedings of the 4<sup>th</sup> international conference on human-computer interaction, Stuttgart, Sept. 1 – 6, 1991; Vol. 1: Design and use of interactive systems and work with terminals/Ed. by H.-J. Bullinger. Amsterdam u.a.: Elsevier, S. 259-264. (Advances in human factors/ergonomics; 18 A).

Fährlich, K.-P.; Räther, C.:

User-Interface-Management-Systeme für portable Dialog-Entwicklung in heterogenen Systemumgebungen.

In: Software-Architekturen im Unternehmen: Komponenten, Modelle, Werkzeuge und Methoden; IAO-Forum, 13.11.1991 in Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) Berlin u.a.: Springer, 1991, S. 117-138. (IPA-IAO Forschung und Praxis: T; 25).

Fährlich, K.-P.; Thines, M.; Räther, C.:

Task and user adequate design of human-computer interfaces in production – the CNC programming example.

In: human aspects in computing: proceeding of the 4<sup>th</sup> international conference on human-computer-interaction, Stuttgart, Sept. 1 – 6, 1991; Vol. 1: Design and use of interactive systems and work with terminals/Ed. by H.-J. Bullinger. Amsterdam u.a.: Elsevier, 1991, S. 741-747. (Advances in human factors/ergonomics; 18 A).

Kurz, E.; Fähnrich, K.-P.:

Expertensysteme als Werkzeuge in Software-Architekturen.

In: Tool 191: Software und Datenbankmanagement = RISC 191: RISC/Transputerarchitekturen und Anwendungen; 2. Int. Fachmesse und Kongress; 26. – 28.01.1991, Karlsruhe/W. Zorn; K. Bender (Hrsg.) Berlin; Offenbach: VDE-Verlag, 1991, S. 532-542.

## 1992

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.:

Informationsarchitekturen im Unternehmen als strategische Herausforderung für das Management.

In: Office Management 40(1992)11, S. 62-64.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.:

Managing Lean-Enterprises and Lean-Software-Development.

In: International Conference on Lean-Software-Development: Proc.; 22 – 23 October 1992, Stuttgart, Germany; Esprit Bootstrap/Commission of the European Communities, DG XIII: Telecommunications, Eds.: H. Woda, Stuttgart: Steinbeis-Zentrum, 1992.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.:

Der Benutzer in offenen Systemen.

In: Technische Rundschau 84(1992)7, S. 36 – 40.

Offene Systeme 1(1992)1, Die Werkstatt als Integrationszentrum. S. 6-15.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Kurz, E.:

Expertensysteme als Werkzeug in Softwarearchitekturen.

In: Intensivseminar Expertensysteme in Produktion und Engineering: Tagungsband, 26. März 1992, Stuttgart/Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO). Stuttgart: IAO, 1992, getr. Z.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Computer-Integrated Business Systems.

In: Handbook of Industrial Engineering/Ed. by G. Salvendy.

Published in cooperation with: Institute of Industrial Engineers. New York u.a.: Wiley, 1992, S. 241-268.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Otterbein, T.:

Mit SW-Architekturen aus der Softwarekrise?

Computerwoche 19(1992)7(vom 14.2.92), Beilage 1/92, S 12-14.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.:

Flexible Strategie in der Werkstatt: Organisatorische Aspekte zur Produktionsunterstützung.

Markt und Technik (1992)13(vom 27. März), S 34-35.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.:

Konzept und zukünftige Trends bei den Informationssystemen.

In: CIM Management 8(1992)3, S. 4-10.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.:

Werkstatorientierte Produktionsunterstützung: Planen, Programmieren und Prüfen in der Werkstatt.

In: Fortschrittliche Betriebsführung und Industrial Engineering 41(1992)4, S. 167-171.

Fähnrich, K.-P.:

Entwicklung graphischer Benutzerschnittstellen (GUI's).

Praxisorientierte Fachkonferenz 30. November und 1. Dezember 1992, Köln/Leitung: K.-P. Fähnrich.

Fähnrich, K.-P.:

Freiräume für die benutzergerechte Gestaltung komplexer Software-Systeme.

In: innoventa: Dokumentation der Ereignisse von Februar 1991 bis Mai 1992; Designzeiten; 1.

Internationale Design Triennale Bremen 1991 – 1993/Hrsg.: innoventa. Obertshausen: (Dorn), 1992, getr. Z.

Fährlich, K.-P.:

Lean-Enterprise Management und Lean-Software-Technologiemanagement.

In: Informationsarchitekturen als strategische Herausforderung/H.-J. Bullinger (Hrsg.) Baden-Baden: FBO-Fachverl., 1992, S. 93-117. (IAO-Büroforum).

Fährlich, K.-P.; Groh, G.:

Dialog Management.

Praxisseminar. 5. und 6. November 1992, Stuttgart: IAO, 1992. Getr. Z.. (IAO-Forum Informationstechnik).

Fährlich, K.-P.; Groh, G.:

Glückliche Benutzer: Schnittstellen zum Bediener machen's möglich.

In: COBOL-Journal (1992)3, S. 14-23.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.:

Mangelnde Einheitlichkeit: Worauf es beim Einsatz von UIMS ankommt.

In: Computer-Zeitung 23(1992)13, S. 15.

Fährlich, K.-P.; Huthmann, A.; Kroneberg, M.; Otterbein, T.:

Anpassbarer Leitstand auf objektorientierter Basis.

In: Information als Produktionsfaktor: 22. GI-Jahrestagung, 28.9. – 2.10.92 in Karlsruhe/W. Görke; H. Rininsland; M. Syrbe (Hrsg.) Berlin u.a.: Springer, 1992, S. 587-596 (Informatik aktuell).

Fährlich, K.-P.; Janssen C.:

Bewertungskriterien für User Interface Management Systeme.

In: Information als Produktionsfaktor: 22. GI\_Jahrestagung; 28.9. – 2.10.92 in Karlsruhe/W. Görke; H. Rininsland; M. Syrbe (Hrsg.) Berlin u.a.: Springer, 1992, S. 694-698 (Informatik aktuell).

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Entwicklungshilfen für Oberflächen.

In: Topix (1992)17, S. 10-12.

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Entwicklungswerkzeuge für graphische Benutzerschnittstellen.

In: Computer-Magazin 21(1992)2, S. 6-13.

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Entwicklung von Benutzerschnittstellen.

Design und Elektronik (1992)10, S. 24-28.

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

GUI-Entwicklungswerkzeuge unter die Lupe genommen.

In: Computerwoche 19(1992)45, CW-Extra Nr. 5 (vom 6.1.1992), S. 34-38.

Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Neue Konzepte für SW-Entwickler: Software-Werkzeuge für die Entwicklung von GUI's.

In: Computerwoche 19(1992)35, Beilage Focus 2, S. 36-38.

Fährlich, K.-P.; Weisbecker, A.; Kurz, E.:

Lean-Management in der DV-Abteilung.

In: „Online“ 30(1992)11, S. 67-72.

Janssen, C.; Fährlich, K.-P.:

User-Interface-Management-Systeme in der Software-Entwicklung.

In: OSF-Motiv-Tage: Kongress und Ausstellung; Konstanz, 1. – 3. Juli 1992; Vortragsammlung. Konstanz:

In: Integrierte Informationssysteme GmbH, 1992, S. 314-334.



## 1993

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.:

Informationsarchitekturen im Unternehmen als strategische Herausforderung für das Management.

In: Nachrichten für Dokumentationen 44(1993), S. 171-188.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Hanne, K.-H.:

Kombinierte multimodale Mensch-Rechner-Interaktionen.

In: Software-Ergonomie 193: Von der Benutzeroberfläche zur Arbeitsgestaltung./K.-H. Rödiger (Hrsg.)

Stuttgart: Teubner Verlag, 1993, S. 87-97. (Berichte des German Chapter of the ACM; Band 39)

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.:

Benutzeroberflächen und Entwicklungswerkzeuge.

In: Handbuch Informationsmanagement: Aufgaben, Konzepte, Praxislösungen/A.-W. Scheer (Hrsg.)

Wiesbaden: Gabler, 1993, S. 941-964.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Entwicklungsaufwand für GUI's kann mit Tools gesenkt werden.

In: Computerwoche 20(1993)49(3.12.1993), S. 11-12.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Informations- und Kommunikationssysteme für „schlanke Unternehmungen“.

In: Office-Management 41(1993)1-2, S. 6-7, 10-12, 14 -19.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Informationsarchitekturen für schlanke Unternehmungen.

In: Offene Systeme 2(1993)2, S. 64-72.

Eitel, B.; Fähnrich, K.-P.; Hoof, A. van; Kurz, E.:

Mobile Computing: Technologien, Anwendungspotentiale und Trends.

In: Computerworld Schweiz (1993)41(11.10.1993), S. 7, 9-10.

Fähnrich, K.-P.:

Die Zukunft der Human-Interaction und der Dentalergonomie: Grundlagen der Software-Ergonomie.

In: Ergonomie der Dentalen Datentechnik: Jahrestagung, 16. – 17. Juli 1993, München-

Ottobrunn/Tagungsleiter: M. Franetzki. (München): Europäische Gesellschaft für Zahnärztliche Ergonomie, 1993, getr. Z., 17 S.

Fähnrich, K.-P.:

Internationale Normierungen schaffen Einheitlichkeit: Gestaltung von Anwendungsoberflächen braucht Regeln.

In: Computer-Zeitung (1993)40, S. 19.

Fähnrich, K.-P.:

Lean-Software-Management.

Praxisorientierte Fachkonferenz, 6. und 7. Oktober 1993, München/Leitung: K.-P. Fähnrich. [Veranstalter:

Institute for International Research (I.I.R.) in Kooperation mit dem Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation). (Frankfurt/M.): I.I.R., 1993.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.:

User-Interface-Management-Systeme auf dem Vormarsch.

In: Office Management 41(1993)4, S. 40-44.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Janssen C.:

Beurteilung und Auswahl von Tools zur Entwicklung grafischer Benutzerschnittstellen.

In: Computerworld Schweiz (1993)23, S. 6-9, 11-12.

Fährnich, K.-P.; Hanne, K.-H.:

Aspects of multimodal and multimedia human-computer-interaction.

In: human-computer-interaction: Software and Hardware-Interfaces; Proc. of the 5<sup>th</sup> International Conference on Human-Computer-Interaction; HCI International 1993; Orlando, Florida, August 8 – 13, 1993. – Vol. 2/Eds.: G. Salvendy; M.J. Smith. Amsterdam u.a.: Elsevier, 1993, S. 440-445. (Advances in human factors/ergonomics; 19B) ISBN 0-444-89540-X.

Fährnich, K.-P.; Ilg, R.; Görner, C.:

Firmen-Styleguides: Quo vadis?

Computerworld Schweiz (1993)30, S. 5-7.

Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:

Transparenz im Markt: User-Interface-Management (2. Teil).

Technische Rundschau 85(1993)40, S. 42-46.

Fährnich, K.-P.; Görner, C.; Ilg, R.:

Reicht das aus? Styleguides zur Systementwicklung.

Technische Rundschau 85(1993)36, S. 76-78.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.:

Erhöhung der Lebenserwartung: User-Interface-Management (1. Teil).

In: Technische Rundschau 85(1993)35, S. 100-104.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.:

Künftige Entwicklungslinien für GUI-Werkzeuge.

In: OSF/Motiv-Tage: 30.06. – 2.7.93, Konstanz; Vortragsammlung 2; Kongress und Ausstellung/Hrsg.: In: Integrierte Informationssysteme ...; Konstanz: 1993, S. 128-135.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Janssen, C.:

Werkzeug für graphische Benutzerschnittstellen: Kriterienkatalog, Marktübersicht und Benchmarks.

In: Entwicklung graphischer Benutzerschnittstellen (GUI's). Praxisorientierte Fachkonferenz 30. November und 1. Dezember 1992, Köln/Leitung: K.-P. Fährnich. Frankfurt/M.: Institute for International Research, 1993, getr. Z.

Fährnich, K.-P.; Ilg, R.; Görner, C.:

Styleguides zur Systementwicklung: Reicht das aus?

In: Office-Management 41(1993)10, S. 89-90.

Fährnich, K.-P.; Mayer, R.; Schmude, P.:

Der Trend zu multimedialen Dokumenten ist unaufhaltsam.

In: Computer-Zeitung (1993)36, S. 7.

[ausführliche Fassung des Beitrages In: Computer-Zeitung (1993)36, Beilage „I-maging“, S. 23-27.]

Groh, G.; Fährnich, K.-P.:

Mit GUI-Werkzeugen effizient Software entwickeln.

In: Computerworld Schweiz (1993)39, 27.09.93, S. 8-11.

## 1994

Bullinger, H.-J.; Brettreich-Teichmann, W.; Fährnich, K.-P.; Fröschle, H.-P.; Ilg, R.; Niemeier, J.; Schmauder, M.: Informationsmanagement für schlanke Unternehmen.

In: Vereinfachen und verkleinern: Die neuen Strategien in der Produktion/G. Zülch (Hrsg.) Stuttgart: Schäffer-Pöschel, 1994, S. 305-337. (Hochschulgruppe Arbeits- und Betriebsorganisation: Forschungsberichte; 6) ISBN 3-7910-0804-8.

Bullinger, H.-J.; Brettreich-Teichmann, W.; Fähnrich, K.-P.; Fröschle, H.-P.; Ilg, R.; Niemeier, J.; Schäfer, M.; Schmauder, M.: Informationsmanagement und Organisation eines Unternehmens am Ausgang des 20. Jahrhunderts.

In: EDI in der Praxis: Potentiale der elektronischen Datenkommunikation/T. Jaspersen; C. Warsch (Hrsg.) Bergheim: DATACOM-Verl., 1994, S. 34-67. (DATACOM-Fachbuch-reihe).

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Niemeier, J.:

Computer-integrated business systems in companies of the future.

In: Organization and Management of Advanced Manufacturing/Ed. by W. Karwowski, G. Salvendy. New York, NY u.a.: Wiley, 1994, S. 357-378.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.:

Zukünftige Benutzungsschnittstellen an Werkstattinformationssystemen.

In: REFA-Nachrichten 47(1994)6, S. 5-18.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.; Bamberger, R.:

Human-computer-interaction and Lean-production: The Shop Floor Example.

In: International Journal of Human-computer-interaction 6(1994)2, S. 121-154.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.; Ilg, R.; Koller, F.:

Vermittler zwischen Mensch und Maschine: Teil 1: Zukünftige Benutzungsschnittstellen an Werkstattinformationssystemen.

In: Technica 43(1994)12, S. 14-20.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Thines, M.; Ilg, R.; Koller, F.:

Vermittler zwischen Mensch und Maschine: Teil 2; Multimediaeinsatz bei Werkstattinformationssystemen.

In: Technica 43(1994)43, S. 29-32.

Fähnrich, K.-P.:

Elektronische Archive.

In: Computerworld Schweiz (1994)26(vom 27. Juni 1994), S. A2-A4.

Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.; Görner, C.:

Benutzergerechte Softwaregestaltung.

In: Design und Elektronik (1994)9(vom 3. Mai 1994), S. 28-30.

Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.; Görner, C.:

Normung verhindert Wildwuchs: Neue EU-Richtlinie zur benutzergerechten Softwaregestaltung.

In: Computerwoche (1994)26(vom 1.7.1994) Beilage Focus-Nr.: 3, S. 24-25.

Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.; Groh, G.:

Die Evaluation von Benutzerschnittstellen.

In: Computerworld Schweiz (1994)10(vom 7.3.1994), S. 7-9.

Fähnrich, K.-P.; Ilg, R.; Groh, G.:

Schwachstellen in drei Schritten erkennen: die Evaluation von Benutzungsschnittstellen gewinnt an Bedeutung.

In: Technische Rundschau 86(1994)40, S. 56-60.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Räther, C.:

Benutzergerechte Gestaltung von graphischen Systemen (GUI's).

In: „Online“ (1994)5, S. 28-38.

Fähnrich, K.-P.; Hoof, A.J.M. van; Groh, G.:

Ein verkürzter Dokumentendurchlauf spart nicht nur Zeit und Geld.

In: Computer-Zeitung (1994)8(vom 24.2.1994), S. 10.

Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:  
Entwicklungstools für graphische Benutzerschnittstellen.  
In: Computerworld Schweiz (1994)16(vom 18.04.1994), S. 6-9.

Fährnich, K.-P.; Kurz, E.:  
Wissensbasierte Technologie anwenden?: Hilfen für die Entscheidungsfindung.  
Tübingen: Dt. Institut für Fernstudienforschung, 1994. (Weiterbildung Wissensmanagement: Studienbriefe).

Renner, T.; Haischer, M.; Fährnich, K.-P.:  
Qualitätsmanagement und Zertifizierung: Neue Impulse für den unternehmerischen Erfolg.  
In: Offene Systeme (1994)3, S. 156-167.

## 1995

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Hoof, A. van; Nostdal R.:  
Produktivitätsfaktor Information: Data-warehouse, Data-mining und Führungsinformationen im betrieblichen Einsatz.  
In: Date-warehouse und seine Anwendungen: Data-mining, OLAP und Führungsinformationen im betrieblichen Einsatz; IAO Forum mit Anwenderberichten 7./8. November 1995, Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) Stuttgart: IRB Verlag, 1995, S. 11-30. ISBN-Nr.: 3-8167-4491-5.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Component-Ware: Integration von Dokumentenmanagement, Bürokommunikation und Anwendungssystemen in Client/Server-Umgebungen.  
In: Office-Management 43(1995)1 /2, S. 14-19.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Componentware.  
In: Dokumenten- und Workflow-Management: Intergration von Bürokommunikation, Dokumentenmanagement und Workflow in Client/Server-Welten; IAO-Forum; 18. Mai 1995, Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation. Stuttgart: IRB Verlag, 1995, S. 11-68.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Mit Componentware-Bauteilen Corporate-Software aufbauen: Das Fraunhofer-Institut IAO verhilft Anwendern zum Marktüberblick.  
In: Computerwoche 22(1995)27(vom 7. Juli 1995), S. 37-38.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Laubscher, H.-P.:  
A planing model for multi-site-production: An objectoriented Approach.  
In: Proc. of the 13<sup>th</sup> International Conference on Production Research "Global Frontiers in Manufacturing"; Jerusalem, Israel, August 6 – 10, 1995/Ed. by E.M. Dar-El. London: Freund Publ., 1995, S. 132.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Mayer, R.:  
Anforderungen öffentlicher Dienstleister an das Dokumentenmanagement.  
In: Dokumentenmanagement bei öffentlichen Dienstleistern: IAO-Forum, 29. Juni 1995, Stuttgart/H.-J. Bullinger (Hrsg.) Stuttgart: IRB Verlag, 1995, S. 9-35.

Bullinger, H.-J.; Groh, G.; Kärcher, M.; Fährnich, K.-P.:  
Informatikarchitekturen im Wandel.  
In Computerworld Schweiz (1995)21(vom 22. Mai 1995), S. 7-11.

Bullinger, H.-J.; Groh, G.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Historie, Abgrenzung und Marktübersicht von Management-Tools.  
In: Computerworld Schweiz (1995)37(vom 11. September 1995), S. 7-11.

Fährnich, K.-P.; Ziegler, J.; Kopperger, D.:  
Componentware: Die Integration von Applikationen in Client/Server-Umgebungen.  
In: Xpert Domain (1995)4, S. 4-9.

Groh, G.; Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Mayer, R.:  
Management-Tools für Geschäftsprozesse.  
In: Computerworld Schweiz (1995)19(vom 8. Mai 1995), S. 6-13.

Groh, G.; Bullinger, H.-J.; Hoof, A.J.M. van; Fährnich, K.-P.:  
Dokumentenmanagement: Auswahl und Integration.  
In: Computerworld Schweiz (1995)13(vom 27. März 1995), S. A4-A10.

Groh, G.; Fährnich, K.-P.:  
Wer sich keine Ziele steckt, kann auch keine Ziele erreichen: Praxiserfahrungen mit SAP R/3-  
Einführungsprojekten.  
In: Computerworld Schweiz (1995)34(vom 21. August 1995), S. A9-A13.

Groh, G.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Component-Ware: Die Integration von Applikationen in Client/Server-Umgebungen.  
In: Computerworld Schweiz (1995)6(vom 6.2.1995), S. 7-9.

Groh, G.; Fährnich, K.-P.; Kopperger, D.:  
Management und Controlling von Großprojekten.  
In: Computerworld Schweiz (1995)12(vom 20. März 1995), S. 6-9.

## 1996

Behrens, H.; Fährnich, K.-P.; Gieffers, S.; Groh, G.; Herbster, C.; Hoof, A. J. M. van; Kramer, J.; Lindert, F.;  
Mayer, R.; Messer, B.; Olbrich, T. J.; Passlack, H.-J.; Rothleitner, W.; Striemer, R.; Weichardt, F.;  
Zimmermann, M.; Zimmermann, V.:  
Geschäftsprozeßmodellierung und Workflow-Management: Forschungs- und Entwicklungsbedarf im Rahmen  
der Entwicklungsbegleitenden Normung (EBN). Berlin: Beuth, 1996. (DIN-Fachbericht 50). – ISBN 3-410-  
13491-3

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Komplexe Anwendungssysteme und Service Engineering. (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation (Forum) <1996, Stuttgart>)  
In: Bullinger, H.-J.; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: Software  
management und corporate computing. CSCW - der Weg in die Zukunft. Bd.1: Fachvorträge. Stuttgart:  
Fraunhofer IRB Verlag, 1996, S. 9-61.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Groh, G.:  
User Interface Management als strategische Aufgabe.  
In: Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.: Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen.  
Grundlagen und Beispiele. München: Oldenbourg, 1996, S. 15-26. (Handbuch der Informatik 5.7)

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Aus Datenmodellen entstehen Benutzerschnittstellen.  
In: Computerworld (1996), Nr.23, S. 6-11.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Die Generierung von graphischen Benutzungsschnittstellen aus Datenmodellen.  
In: IM : die Fachzeitschrift für Information Management (1996), Nr. 3, S. 36-41.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Hilfreiche Objektverwandtschaft zwischen Datenbanken und Benutzungsschnittstelle.  
In: Computerzeitung (1996), Nr. 36, S. 24.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Weisbecker, A.:  
GENIUS. A generator for graphical user interfaces. (International Conference on Softwareengineering for Manufacturing Systems <1996, Stuttgart>)  
In: Storr, A. ; International Federation for Information Processing -IFIP-, Technical Committee 5: Software engineering for manufacturing systems. Methods and CASE tools. London: Chapman and Hall, 1996, S. 181-196.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Weisbecker, A.:  
GENIUS. Generating software-ergonomic user interfaces.  
In: International Journal of Human-Computer Interaction 8 (1996), Nr. 2, S. 115-144.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Ilg, R.:  
Online Styleguide für die Software-Entwicklung.  
In: Computerworld Schweiz (1996), Nr. 17-12.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Ziegler, J.:  
Objekte und Aufgaben als Modellierungsvorlage.  
In: Computerworld (1996), Nr. 27, S. 6-10.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.; Groh, G.:  
Konzeptueller Entwurf von Benutzerschnittstellen.  
In: Computerworld (1996), Nr. 49, S. 8-11.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Kurz, E.:  
Die Projektierungsphase bei der Entwicklung von Informationssystemen.  
In: Management und Computer 4 (1996), Nr. 2, S. 69-76.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Kurz, E.:  
Die Projektierungsphase bei der Entwicklung von Informationssystemen.  
In: DV-Management (1996), Nr. 4, S. 170-177.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Kurz, E.:  
Softwarekosten senken durch bessere Verfahren.  
In: Technische Rundschau - Transfer 88 (1996), Nr. 10, S. 12-17.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Raether, C.:  
Termintreue, Flexibilität und Kapazitätsauslastung.  
In: Technische Rundschau - Transfer 88 (1996), Nr. 37, S. 40-46.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Ziegler, J.; Groh, G.:  
Ein Vorgehensmodell zur Realisierung grafisch-interaktiver Systeme.  
In: Computerworld (1996), Nr. 49, S. 8-11.

Burmester, M.; Fähnrich, K.-P.:  
Hephaistos. A multimodal help assistant for the home environment. (International Conference on Applied Ergonomics <1, 1996, Istanbul>)  
In: Özok, A.F.; Salvendy, G.: Advances in applied ergonomics. Proceedings of the 1<sup>st</sup>. International Conference on Applied Ergonomics. ICAE '96. West Lafayette: USA Publishing, 1996, S. 238-243.

Fähnrich, K.-P.:  
Autorensysteme zur Erstellung, Verwaltung und Verteilung elektronischer Dokumentationen.  
In: Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: Dokumedia. Elektronische Dokumentationen, Präsentationen, Handbücher und Kataloge. Anwendertag. Stuttgart: IAO, 1996.

Fähnrich, K.-P.:  
Dokumenten- und Workflow-Management bei öffentlichen Dienstleistungen. (Kongreß "Elektronisches Dokumenten- und Workflow-Management" (EDOK) <1996, Frankfurt/Main>)  
In: Institute for International Research -IIR-, Frankfurt/Main: 4. IIR-Kongreß EDOK '96. Elektronisches Dokumenten- und Workflow-Management. Bd.1: Management – Konferenzen. Frankfurt: IIR, 1996.

Fährlich, K.-P.:  
Entwicklungslinien bei GUI-Werkzeugen.  
In: Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.: Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen. Grundlagen und Beispiele. München: Oldenbourg, 1996, S. 67-91. (Handbuch der Informatik 5.7)

Fährlich, K.-P.:  
Introduction. Standardisation in human-computer interaction and European directive 90/270 on VDT. (International Conference on Applied Ergonomics <1, 1996, Istanbul>)  
In: Özok, A.F.; Salvendy, G.: Advances in applied ergonomics. Proceedings of the 1<sup>st</sup> International Conference on Applied Ergonomics. ICAE '96. West Lafayette: USA Publishing, 1996, S. 287-292.

Fährlich, K.-P.:  
Künftige IT-Plattformen müssen sich an individuellen Prozeßketten orientieren.  
In: Computerzeitung (1996), Nr. 23, S. 17.

Fährlich, K.-P.; Barnekow, T.; Hebisch, T.; Groh, G.:  
Ein Dirigent im Symphonieorchester.  
In: Computerworld (1996), Nr. 27, Spezial, S. A5, A6, A13.

Fährlich, K.-P.; Gräble, A.; Groh, G.:  
Komponentensoftware für Geschäftsprozesse.  
In: IT Management (1996), Nr. 9/10, S. 62-67.

Fährlich, K.-P.; Gräble, A.; Groh, G.:  
Komponentensoftware für Geschäftsprozesse in Client/Server-Welten.  
In: Online 34 (1996), Nr. 11, S. 61-63.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.:  
Migration bei Dienstleistern zu graphischen Benutzungsschnittstellen mit Client/Server-Architekturen.  
In: Fährlich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.: Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen. Grundlagen und Beispiele. München: Oldenbourg, 1996, S. 53-65. (Handbuch der Informatik 5.7)

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Ilg, R.; Raether, C.:  
Schnittstellenentwicklung im Baukastenprinzip.  
In: Computerworld Schweiz (1996), Nr. 15, S. 6-10.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Kurz, E.:  
Projektierung von Softwaresystemen dient der Kostensenkung.  
In: Maschinenmarkt 102 (1996), Nr. 30, S. 28-31.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Kurz, E.:  
Die Projektion von Informationssystemen.  
In: Computerworld (1996), Nr. 38, S. 7-8, 13.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Raether, C.:  
Interaktiv dokumentieren mit elektronischen Büchern.  
In: Online 34 (1996), Nr. 4, S. 64-66.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Raether, C.:  
Nur elektronische Handbücher sichern den aktuellen Wissensstand zuverlässig.  
In: Computerzeitung (1996), Nr. 19, S. 14.

Fährlich, K.-P.; Groh, G.; Raether, C.:  
Programm-Handbücher sind auch Programme.  
In: Computerworld (1996), Nr. 7, S. 6-9.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Ingenieurmäßige Entwicklung von Informationssystemen. Teil 1. Grundlegende Methoden und Techniken.  
In: Technische Rundschau - Transfer 88 (1996), Nr.40, S. 20-23.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Ingenieurmäßige Entwicklung von Informationssystemen. Teil 2. Entwicklungsumgebungen und  
Werkzeugunterstützung.  
In: Technische Rundschau - Transfer 88 (1996), Nr. 41, S. 40-42.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Ingenieurmäßige Entwicklung von Informationssystemen. Teil 3. Unterschiedliche Vorgehensmodelle zur  
Entwicklung von Softwaresystemen.  
In: Technische Rundschau - Transfer 88 (1996), Nr. 42, S. 19-21.

Fährnich, K.-P.; Janssen, C.:  
GUI-Entwicklungswerkzeuge im Überblick.  
In: Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.: Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen.  
Grundlagen und Beispiele. München: Oldenbourg, 1996, S. 27-39. (Handbuch der Informatik 5.7)

Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.:  
Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen. Grundlagen und Beispiele. München:  
Oldenbourg, 1996. (Handbuch der Informatik 5.7) – ISBN 3-486-22889-7

Fährnich, K.-P.; Weisbecker, A.; Groh, G.:  
Sieben Regeln für OO-Großprojekte.  
In: Computerworld (1996), Nr. 47, Spezial, S. A17-A19.

Fährnich, K.-P.; Weisbecker, A.; Groh, G.:  
Zubehör für die Entwicklung eines Informationssystems.  
In: Computerworld (1996), Nr. 19, S. 6-10.

Grass, G.; Roeder, M. von; Groh, G.; Fährnich, K.-P.:  
Aktive Komponenten im Netz.  
In: Computerworld (1996), Nr. 32, S. 6-7.

Groh, G.; Kärcher, M.; Roeder, M. von; Fährnich, K.-P.:  
Client/Server-Architektur im Inter- und Intranet.  
In: Computerworld (1996), Nr. 24, S. 7, 11, 13.

Groh, G.; Ziegler, J.; Fährnich, K.-P.:  
Prototyping als Vorgehensweise zur GUI-Entwicklung.  
In: Fährnich, K.-P.; Janssen, C.; Groh, G.: Werkzeuge zur Entwicklung graphischer Benutzungsschnittstellen.  
Grundlagen und Beispiele. München: Oldenbourg, 1996, S. 123-141. (Handbuch der Informatik 5.7)

## **1997**

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Betriebliche Informationssysteme. Grundlagen und Werkzeuge der methodischen Softwareentwicklung.  
Berlin: Springer, 1997. – ISBN 3-540-61274-2

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Groh, G.:  
Behandlung und Pflege des Unternehmenswissens.  
In: Computerworld (1997), Nr. 44, S. 9-14.

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Laubscher, H.-P.:  
Planning of multi-site production: An object-oriented model.  
In: International Journal of Production Economics 51 (1997), S. 19-35.



Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Lott, C.-U.:

Total cost of ownership. Zwischen Rezentralisierung und Dezentralisierung. (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (Forum) <1997, Stuttgart>).

In: Bullinger, H.-J.; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: TCO: Total cost of ownership: IAO-Forum 20. Oktober 1997. Rezentralisierung? Fat oder thin client? Network-Computing statt Client/Server? Die Renaissance der Mainframes? TCO oder Value Management? Net PC oder NC? Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1997, S. 3-38.

Bullinger, H.-J.; Fähnrich, K.-P.; Meiren, T.; Groh, G.:

Die Entwicklung der Dienstleistung zum Produkt.

In: Computerworld (1997), Nr. 51, S. 7-11.

Fähnrich, K.-P.:

Knowledge and creativity management. (International Conference on Creativity Development in Technical Education and Training (ICCDTET) <1997, Taipei>)

In: National Taiwan Normal University: ICCDTET TAIPEI '97. International Conference on Creativity Development in Technical Education and Training. Conference proceedings. Taipei: National Taiwan Normal Univ., 1997, S. 29-49.

Fähnrich, K.-P.:

Vom Forscher zum erfolgreichen Unternehmer.

In: VDI Nachrichten (1997), Dezember, Beilage Fazit, S. 14.

Fähnrich, K.-P.:

Vom Forscher zum erfolgreichen Unternehmer.

In: VDI Nachrichten 51 (1997), Nr. 41, S. 34.

Fähnrich, K.-P.; Altenhofen, C.; Petrovic, M.:

Dokumentenmanagement. Von der Technik zur Organisation. (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (Forum) <1997, Stuttgart>).

In: Bullinger, H.-J.; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: Dokumenten- und Workflow-Management V: Von der Technik zur Organisation, IAO-Forum 20. November 1997. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1997, S. 145-167.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.:

Die Evolution von Client/Server-Systemen.

In: Computerworld (1997), Nr. 7, S. 7-10.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.:

Die IT im Zwiespalt.

In: Computerworld (1997), Nr. 47, S. 7-14.

Fähnrich, K.-P.; Groh, G.; Roeder, M. von:

Total cost of ownership.

In: Computerworld (1997), Nr. 37, S. 11-15.

Fähnrich, K.-P.; Haischer, M.; Kopperger, D.:

Target Office Management. Informationstechnik in der Verwaltung richtig einsetzen. (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (Forum) <1997, Stuttgart>).

In: Bullinger, H.-J.; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: Innovative öffentliche Dienstleister. Einsatz der Informationstechnik für Wirtschaftlichkeit und Bürgernähe. IAO-Forum. Stuttgart: IAO, 1997.

Fähnrich, K.-P.; Koller, F.:

ISO 14915: A standard on multimedia user interface design. (International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International) <7, 1997, San Francisco/Calif.>)

In: Salvendy, G.; Smith, M.J.; Koubek, R.J.: Design of computing systems. Cognitive considerations. Proceedings of the Seventh International Conference on Human-Computer Interaction Amsterdam: Elsevier, 1997, S. 691-695 (Vol. 2). (Advances in Human Factors/Ergonomics 21)

Fährnich, K.-P.; Lott, C.-U.; Meiren, T.; Groh, G.:  
Produktivitätsmanagement im Büro und die Rolle der IT-Technik.  
In: Computerworld (1997), Nr. 34, S. 5-8.

Fährnich, K.-P.; Schöbe, I.:  
Kleine Bausteine zu großen Systemen kombiniert.  
In: Client-Server-Magazin (1997), Nr. 11/12, S. 54-55.

Fährnich, K.-P.; Schöbe, I.; Kunsmann, J.; Gräble, A.:  
Konzepte und Plattformen für Componentware. Auf der Basis von offenen und proprietären Standards.  
In: Computerwoche: CW 24 (1997), Nr. 41, S. 16-18.

Groh, G.; Fährnich, K.-P.; Schöbe, I.; Kunsmann, J.:  
Software-Entwicklung im Bausteinverfahren.  
In: Computerworld (1997), Nr. 32, S. 5-8.

Groh, G.; Roeder, M. von; Grass, G.; Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:  
F&E unter dem Einfluß der Informationstechnik.  
In: Computerworld (1997), Nr. 13, S. 6-10.

Herrmann, S.; Fährnich, K.-P.:  
GLIM-Global learning, innovation and creativity market. (International Conference on Creativity  
Development in Technical Education and Training (ICCDTET) <1997, Taipei>)  
In: National Taiwan Normal University: ICCDTET TAIPEI '97. International Conference on Creativity  
Development in Technical Education and Training. Conference proceedings. Taipei: National Taiwan  
Normal Univ., 1997, S. 113-135.

Stephanidis, C.; Akoumianakis, D.; Ziegler, J.; Fährnich, K.-P.:  
User interface accessibility. A retrospective of current standardisation efforts. (International Conference on  
Human-Computer Interaction (HCI International) <7, 1997, San Francisco/Calif.>)  
In: Salvendy, G.; Smith, M.J.; Koubek, R.J.: Design of computing systems. Cognitive considerations.  
Proceedings of the Seventh International Conference on Human-Computer Interaction. Amsterdam: Elsevier,  
1997, S. 469-472 (Vol. 1). (Advances in Human Factors/Ergonomics 21).

## **1998**

Brettreich-Teichmann, W.; Fährnich, K.-P.; Haischer, M.; Meiren, T.; Deutsches Institut für Normung e.V. -  
DIN-, Berlin: Service Engineering. Entwicklungsbegleitende Normung (EBN) für Dienstleistungen. Berlin:  
Beuth, 1998 (DIN-Fachbericht 75). – ISBN 3-410-14150-2

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Linsenmaier, T.:  
A conceptual approach for an architecture of distributed objects for the integration of heterogeneous data  
processing systems in manufacturing companies.  
In: International Journal of Production Research 36 (1998), Nr. 11, S. 2997-3011.

Fährnich, K.-P.:  
Service Engineering. Perspektiven einer noch jungen Fachdisziplin.  
In: IM: die Fachzeitschrift für Information Management 13 (1998), Sonderausgabe "Service Engineering", S.  
37-39.

Fährnich, K.-P.; Altenhofen, C.; Groh, G.:  
Papier ist (un)geduldig. Dokumenten-Technologien gehen dem Papier an den Kragen.  
In: IT Management (1998), Nr.8, S. 52-57.

Fährnich, K.-P.; Geier, A.; Grass, G.; Groh, G.; Weisbecker, A.:  
Prozeßmanagement in der Softwareentwicklung.  
In: Computerworld (1998), Nr. 7, S. 6-12.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.:  
Total cost of ownership in der Praxis. Ein nützliches Instrument zur Evaluation der Informationstechnologie.  
In: Neue Zürcher Zeitung (1998), Nr. 219, S. B55.

Fährnich, K.-P.; Groh, G.; Raether, C.; Zinser, U.:  
Das allgegenwärtige Computing.  
In: Computerworld (1998), Nr. 10, S. 7-11.

Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:  
Service engineering.  
In: Offene Systeme 7 (1998), Nr. 3, S. 145-151.

## **1999**

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.:  
Service Engineering als künftige Kernkompetenz innovativer Dienstleistungsanbieter. (Forum Service Engineering <1999, Stuttgart>).  
In: Bullinger, H.-J.; Zahn, E.; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart:  
Service Engineering '99. Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen. Tagungsband zum Forum:  
2. Dezember 1999. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1999, S. 5-23.

Engelbach, W.; Fährnich, K.-P.; Hoof, A. van:  
Sustaining development and competitiveness for the European printing industry. Management summary:  
October 1999. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1999. – ISBN 3-8167-5531-3

Engelbach, W.; Fährnich, K.-P.; Hoof, A. van:  
Sustaining development and competitiveness for the European printing industry. Final report: October 1999.  
Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1999. – ISBN 3-8167-5532-1

Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:  
Service Engineering. Ergebnisse einer empirischen Studie zum Stand der Dienstleistungsentwicklung in  
Deutschland. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 1999. – ISBN 3-8167-5308-6

## **2000**

Engelbach, W.; Hoof, A.van; Fährnich, K.-P.:  
Chancen und Risiken für die europäische Druckindustrie: Die Wettbewerbssituation in Europa, Teil 1.  
In: Deutscher Drucker 36 (2000), Nr. 5, S. g8-g9: III.

Engelbach, W.; Hoof, A.van; Fährnich, K.-P.:  
Stärken und Schwächen in der europäischen Druckindustrie: Die Wettbewerbssituation in Europa, Teil 2.  
In: Deutscher Drucker 36 (2000), Nr. 6, S. g18-g19

Engelbach, W.; Hoof, A.van; Fährnich, K.-P.:  
Wettbewerbsfähig werden und wettbewerbsfähig bleiben: Die Wettbewerbssituation in Europa, Teil 3.  
In: Deutscher Drucker 36 (2000), Nr. 10, S. g26-27

Fährnich, K.-P.:  
Methoden und Werkzeuge zur softwareergonomischen Entwicklung von Informationssystemen. Heimsheim:  
Jost-Jetter Verlag, 2000. (IPA-IAO Forschung und Praxis 312). Zugl.: Stuttgart, Univ., Habil.-Schrift, 1999. –  
ISBN 3-931388-31-X

Fährnich, K.-P.:  
Priorität: Hoch.  
In: Der Gemeinderat (2000), Nr.6, S. 38-41

Fährnich, K.-P.; Weisbecker, A.; Höß, O.; Kunsmann, J.:  
Komponentenware: Vom Trend zum industriellen Einsatz. (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (Forum) <2000, Stuttgart>).  
In: Bullinger, H.-J. ; Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart:  
Komponentenbasierte Software für Produkte und Dienstleistungen (KoSPuD). Erfahrungen und  
Projektberichte: IAO-Forum, 18.Mai 2000, Stuttgart. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 2000, S. 1-55.

Haischer, M.; Bullinger, H.-J. (Fraunhofer IAO); Fährnich, K.-P.:  
Assessment and design of service systems. Handbook of industrial engineering: Technology and  
operations management. New York: Wiley, 2001, S. 634-650.

## 2001

Bullinger, H.-J. (Fraunhofer IAO); Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:  
Service Engineering. (International Conference on Production Research (ICPR) <16, 2001, Prag>)  
In: Hanus, D.: ICPR 2001, 16th International Conference on Production Research. CD-ROM: 29 July - 3  
August 2001, Prague, Czech Republic. Prag, 2001, Kap. H 4.5, 16 S.

Bullinger, H.-J. (Fraunhofer IAO); Fährnich, K.-P.; Stender, M.:  
A component framework for re-usable business components. (International Conference on Production  
Research (ICPR) <16, 2001, Prag>)  
In: Hanus, D.: ICPR 2001, 16th International Conference on Production Research. CD-ROM: 29 July - 3  
August 2001, Prague, Czech Republic. Prag, 2001, Kap. P 077, 13 S.

Fährnich, K.-P.:  
Spezielle Probleme des internen Ratings bei Startups und Dienstleistungsunternehmen.  
(Potsdamer Gespräch <5, 2000, Potsdam>). Mittelstandsfinanzierung im Umbruch. Rating, Risiko, New  
Economy: 5. Potsdamer Gespräch des Unterausschusses "ERP-Wirtschaftspläne" des Wirtschaftsausschusses  
des Deutschen Bundestag am 2. und 3. November in Potsdam. Frankfurt am Main: Kreditanstalt für  
Wiederaufbau, 2001, S. 96-106.

Fährnich, K.-P.:  
Service Engineering: Historie, Trends und Perspektiven. (Forum Service Engineering <2001, Stuttgart>)  
In: Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart; Verein Deutscher  
Dienstleistungingenieure e.V. -VDLI-: Service Engineering 2001. Entwicklung und Gestaltung innovativer  
Dienstleistungen. Bd.1: Forum : Stuttgart, 28.-30. November 2001. Stuttgart: IAO, 2001.

Fährnich, K.-P.; Haischer, M.; Ziegler, J.:  
Bürgerservice im Web. Auf dem Weg zu einem Produktkatalog. (Fachkongress MEDIA@Komm <1, 2000,  
Bremen>).  
In: Siegfried, C. ; Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie: Virtuelles Rathaus. Tagungsband des 1.  
Fachkongresses MEDIA@Komm: 4./5. September 2000, Bremen. Bonn: BMWI, 2001, S. 103-113 (BMWI-  
Dokumentation 486).

## 2002

Fährnich, K.-P.:  
Service engineering and management: An overview. (International Symposium on Service Engineering and  
Management <1, 2002, Stuttgart>)  
In: Bullinger, H.-J.; Spath, D.; Bundesministerium für Bildung und Forschung; Fraunhofer-Institut für  
Arbeitswirtschaft und Organisation -IAO-, Stuttgart: Advances in service industries: R&D needs, state of the  
art and future trends: 1st International Symposium on Service Engineering and Management, DL '02,  
Stuttgart, 26<sup>th</sup> November 2002. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 2002, 17 Bl.

Fährnich, K.-P.:

Trends in service management: On the way towards a proper service engineering. (International Scientific Conference on Work with Display Units (WWDU) <6, 2002, Berchtesgarden>)

In: Luczak, H.; ERGONOMIC Institut für Arbeits – und Sozialforschung Forschungsgesellschaft mbH: Work with Display Units - World Wide Work. Proceedings. Berlin: ERGONOMIC, 2002, S. 597-599

Fährnich, K.-P.:

Wirtschaft im Umbruch.

In: Thommen, D.; Ammann, M.; Bullinger, H.-J.: E-Business in der Praxis: E-Business-Anwendungen auf den Punkt gebracht. Kilchberg: SmartBooks, 2002, S. 24-37

Fährnich, K.-P.; Bietzker, B.; Saupe, R.:

A procedure for automatic transformation of standard dialogs into forms of the internet. (International Scientific Conference on Work with Display Units (WWDU) <6, 2002, Berchtesgarden>)

In: Luczak, H.; ERGONOMIC Institut für Arbeits – und Sozialforschung Forschungsgesellschaft mbH: Work with Display Units - World Wide Work. Proceedings. Berlin: ERGONOMIC, 2002, S. 125-127.

Fährnich, K.-P.; Mörschel, I.:

Zusammenfassung. Standardisierung in der deutschen Dienstleistungswirtschaft.

In: Deutsches Institut für Normung e.V. -DIN-, Berlin: Standardisierung in der deutschen Dienstleistungswirtschaft: Potenziale und Handlungsbedarf. Berlin: Beuth, 2002, S. 177-179 (DIN-Fachbericht 116)

Fährnich, K.-P.; Schuster, E.; Wilhelm, S.:

Content Management: Zur erfolgreichen Organisation von Inhalten.

In: Thommen, D.; Ammann, M.; Bullinger, H.-J.: E-Business in der Praxis: E-Business-Anwendungen auf den Punkt gebracht. Kilchberg: SmartBooks, 2002, S. 108-120.

## **2003**

Auer, S.; Fährnich, K.-P.:

A strategy for formal service product model specification. (International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International) <10, 2003, Crete>) In: Harris, D.: HCI International 2003. Proceedings of the 10<sup>th</sup> International Conference on Human-Computer Interaction. Vol. 3: Cognitive, Social and Ergonomic Aspects Mahwah/NJ.: Erlbaum, 2003, S. 956-960.

Auer, S.; Fährnich, K.-P.:

Product Models in Service Engineering. In: Proceedings of the 17th International Conference on Production and Research 2003, August 3-7 2003, Blacksburg, Virginia (USA): Virginia Tech Blacksburg 2003. – ISBN 0-9721257-3-6

Bullinger, H.-J.; Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:

Service engineering – methodical development of new service products. In: International Journal of Production Economics, Nr. 85 (2003), S. 275-287.

Fährnich, K.-P.; Ganz, W.; Meiren, T.:

State of the art in service engineering and management. (International Conference on Human-Computer Interaction (HCI International) <10, 2003, Crete>) In: Harris, D.: HCI International 2003. Proceedings of the 10<sup>th</sup> International Conference on Human-Computer Interaction. Vol. 3: Cognitive, Social and Ergonomic Aspects Mahwah/NJ.: Erlbaum, 2003, S.961-965.

Fährnich, K.-P., Grawe, T.:

Systematisches Entwickeln von IT-Dienstleistungsprodukten. In: Bernhard et al. (Hrsg.): Strategisches IT-Management Band 2. Symposion Verlag, Düsseldorf, 2003.

Fährnich, K.-P.; Herre, H. (Hrsg.):  
Content- und Wissensmanagement. Beiträge auf den Leipziger Informatik-Tagen 2003 und Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben PreBIS. (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band I) Leipzig: 2003. – ISBN 3-934178-26-X

Fährnich, K.-P.; Opitz, M.:  
Service Engineering - Entwicklungspfad und Bild einer jungen Disziplin. In: Bullinger, H.-J.; Scheer, A.-W. (Hrsg.): Service Engineering. Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen. Berlin, Heidelberg, New York: Springer-Verlag, 2003, S. 83-114.

Fährnich, K.-P.; Stark, G., Köhler, D.:  
Parallel Rendering von Portlets. Performance-Optimierung bei der Integration weit verteilter Anwendungen. In: Irmischer, K.; Fährnich, K.-P. (Hrsg.): Kommunikation in Verteilten Systemen (KiVS 2003); Tagungsband KiVS '03; 25.-28. Februar 2003, Leipzig. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2003 (Informatik aktuell). S. 221-232. – ISBN 3-540-00365-7

Grawe, T.; Fährnich, K.-P.:  
Mass Customization für IT-Dienstleistungen realisieren. In: Tagungsband der 33. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik, 2003.

Grawe, T.; Fährnich, K.-P.:  
Wissensgestützte Konfiguration komponentenbasierter IT-Dienstleistungen in Wertschöpfungsnetzen. In: Fährnich, K.-P.; Herre, H. (Hrsg.): Content- und Wissensmanagement. Beiträge auf den Leipziger Informatik-Tagen 2003 und Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben PreBIS. Leipzig: 2003 (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band I), S. 174-182. – ISBN 3-934178-26-X

Härtwig, J.; Fährnich, K.-P.:  
Grundkonzepte des Wissensmanagement im Informationsraum. In: Fährnich, K.-P.; Herre, H. (Hrsg.): Content- und Wissensmanagement. Beiträge auf den Leipziger Informatik-Tagen 2003 und Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben PreBIS. Leipzig: 2003 (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band I), S. 35-42. – ISBN 3-934178-26-X

Irmischer, K.; Fährnich, K.-P. (Hrsg.):  
Kommunikation in Verteilten Systemen (KiVS 2003); Tagungsband KiVS '03; 25.-28. Februar 2003, Leipzig. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2003 (Informatik aktuell). – ISBN 3-540-00365-7

Meyer, K.; Pfretzschner, R.; Fährnich, K.-P.:  
Integration von Sicherheitskomponenten in IT-Systemen. In: Fährnich, K.-P.; Herre, H. (Hrsg.): Content- und Wissensmanagement. Beiträge auf den Leipziger Informatik-Tagen 2003 und Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben PreBIS. Leipzig: 2003 (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band I), S. 72-78. – ISBN 3-934178-26-X

Ngonga Ngomo, A.; Fährnich, K.-P.:  
Der Informationsraum als Metapher für die Realisierung dynamischer Informationsbedürfnisse im Kontext rollenbasierter Communities. In: Fährnich, K.-P.; Herre, H. (Hrsg.): Content- und Wissensmanagement. Beiträge auf den Leipziger Informatik-Tagen 2003 und Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben PreBIS. Leipzig: 2003 (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band I), S. 26-34. – ISBN 3-934178-26-X

Specht, T.; Fährnich, K.-P.:  
Modellierung und Konzeption eines verteilten Framework für personalisierte Onlinedienste. In: Irmischer, K.; Fährnich, K.-P. (Hrsg.): Kommunikation in Verteilten Systemen (KiVS 2003); Tagungsband KiVS '03; 25.-28. Februar 2003, Leipzig. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2003 (Informatik aktuell). – ISBN 3-540-00365-7

## **2004**

Fährnich, K.-P.; Böhm, K.:  
Rollen- und aufgabenzentriertes Wissensmanagement. In: Spath, Dieter (Hrsg.): Forschungs- und Technologiemanagement. München: Hanser, 2004. – ISBN: 3-446-22911-6

Fährnich, K.-P.; Jantke, K. P.; Wittig, W. S. (Hrsg.):  
Von e-Learning bis e-Payment 2004: Das Internet als sicherer Marktplatz. Tagungsband LIT'04.  
29. September – 01. Oktober 2004, Leipzig. Berlin: 2004. – ISBN 3-89838-057-2

Fährnich, K.-P.; Meiren, T. (Hrsg.):  
Computer Aided Engineering. Arbeiten aus dem Forschungsvorhaben ServCase. (Leipziger Beiträge zur  
Informatik: Band II) Leipzig: 2004. – ISBN 3-934178-39-1

Fährnich, K.-P.; van Husen, C. (Hrsg.):  
Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen in der Praxis: Kurzstudie zum Co-Design von Software und Services  
in deutschen Unternehmen. Stuttgart: Fraunhofer IRB Verlag, 2004. – ISBN 3-8167-6637-4

## 2005

Fährnich, K.-P.:  
The Project ServCASE – Software-Service-Codesign for IT-Enabled Service. In: HCI International 2005.  
[Proceedings CD-ROM]. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 2005.

Fährnich, K.-P.; Härtwig, J.; Rosenbaum, M.:  
Geschäftsprozessintegration für serviceintensive Produkte im Versicherungswesen.  
[http://www.bitkom.org/files/documents/F3\\_03\\_ProfffaehnrchHaertwigRosenbaum\\_Vortrag.pdf](http://www.bitkom.org/files/documents/F3_03_ProfffaehnrchHaertwigRosenbaum_Vortrag.pdf) (Online-  
Ressource).

Fährnich, K.-P. ; Meiren, T.:  
Entwicklung von Dienstleistungen. In: Schäppi, B.; Andreasen, M. M.; Kirchgeorg, M.; Radermacher, F.-J.:  
Handbuch Produktentwicklung. München: Hanser, 2005. S. 677-697. – ISBN 3-446-22838-1

Fährnich, K.-P.; Meyer, K.:  
Computer Aided Engineering for IT-Enabled Services In: 18. International Conference on Production  
Research (ICPR18) [Proceedings CD-ROM], Salerno, Italy, 2005.

Fährnich, K.-P.; Thränert, M.; Wetzel, P. (Hrsg.):  
Umsetzung von kooperativen Geschäftsprozessen auf eine internetbasierte IT-Struktur. Arbeiten aus dem  
Forschungsvorhaben Integration Engineering. (Leipziger Beiträge zur Informatik: Band III) Leipzig: 2005. –  
ISBN 3-934178-52-9

## 2006

Auer, S.; Fährnich, K.-P.:  
SoftWiki – Agiles Requirements-Engineering für Softwareprojekte mit einer großen Anzahl verteilter  
Stakeholder. Statuskonferenz Forschungsoffensive "Software Engineering 2006", 26.-28. Juni 2006, Leipzig.  
<http://www.informatik.uni-leipzig.de/~auer/publication/softwiki.pdf> (Online-Ressource)

Auer, S.; Riechert, T.; Fährnich, K.-P.:  
Agiles Requirements-Engineering für Softwareprojekte mit einer großen Anzahl verteilter Stakeholder.  
GeNeMe'06 – Gemeinschaft in neuen Medien, 29. Sep. 2006, Dresden, Germany.  
<http://www.informatik.uni-leipzig.de/~auer/publication/softwiki-geneme.pdf> (Online-Ressource)

Fährnich, K.-P.; Kühne, S.; Speck, A.; Wagner, J. (Hrsg.):  
Integration betrieblicher Informationssysteme – Problemanalysen und Lösungsansätze des Model-Driven  
Integration Engineering. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band IV. Leipzig: 2006. – ISBN-10: 3-934178-  
66-9, ISBN-13: 978-3-934178-66-3

## 2007

Spath, Dieter; Fährnich, Klaus-Peter (Eds.):  
Advances in Services Innovations. Berlin, Heidelberg, New York: Springer Verlag, 2007. – ISBN: 3-540-  
29858-4.

Fährnich, K.-P.; Härtwig, J.; Kiehne, D.-O.; Weisbecker, A. (Hrsg.):  
Technologien und Werkzeuge für ein rollen- und aufgabenbasiertes Wissensmanagement.  
Zusammenfassender Bericht aus dem Forschungsprojekt PreBIS. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band V.  
Leipzig: 2007. ISBN: 978-3-934178-76-2

Fährnich, K.-P.; Heyer, G. (Hrsg.):  
Games Summer Camp 2006. Interdisziplinäres Blockseminar zum Thema Digitale Spiele. Eine  
Dokumentation. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band VIII. Leipzig: 2007. ISBN: 978-3-934178-77-9

Fährnich, K.-P.; Thränert, M., Wetzell, P. (Hrsg.):  
Integration Engineering. Motivation – Begriffe – Methoden – Anwendungsfälle. Leipziger Beiträge zur  
Informatik: Band VI. Leipzig: 2007. ISBN: 978-3-934178-78-6

Fährnich, K.-P.; Elze, R.:  
Future Research and Needs for Action. In: Spath, D.; Fährnich, K.-P. (Eds.): Advances in Services  
Innovations. Springer, 2007, S. 289–306. ISBN-10: 3-540-29858-4, ISBN-13: 978-3-540-29858-8

Fährnich, K.-P.; Meiren, T.:  
Service Engineering: State of the Art and Future Trends. In: Spath, D.; Fährnich, K.-P. (Eds.): Advances in  
Services Innovations. Springer, 2007, S. 3–16. ISBN-10: 3-540-29858-4, ISBN-13: 978-3-540-29858-8

Fährnich, K.-P.; Meyer, K.:  
Services Science – Focus Teaching – The Perspective of Computer Science. In: Stauss, B.; Engelmann, K.;  
Kremer, A.; Luhn, A. (Eds.): Services Science. Springer, 2008, S. 103–110. ISBN: 978-3-540-74487-0

## **2008**

Fährnich, K.-P.; Husen, C. van (Hrsg.):  
Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen – Co-Design von Software und Services mit Serv CASE. Physica-  
Verlag, 2008. ISBN 978-3-7908-1943-4

Fährnich, K.-P.; Müller, R.; Meyer, K.; Freitag, M. (Hrsg.):  
Entwicklung internationaler produktbezogener Dienstleistungen – Ein Handlungsleitfaden für kleine und  
mittlere Unternehmen. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band X. Leipzig, 2008. ISBN 978-3-934178-98-4

Fährnich, K.-P.; Meyer, K., Böttcher, M.:  
Service Engineering IT-basierter Dienstleistungen – neue Perspektiven durch ein integriertes Co-Design. In:  
IM – Fachzeitschrift für Information Management & Consulting; 2008 (4), S. 19–25.

Fährnich, Klaus-Peter; Kühne, Stefan; Thränert, Maik (Hrsg.):  
Model-Driven Integration Engineering : Modellierung, Validierung und Transformation zur Integration  
betrieblicher Anwendungssysteme. Leipziger Beiträge zur Informatik. Band XI. Leipzig, 2008. ISBN: 978-3-  
941152-02

Fährnich, Klaus-Peter; Meyer, Kyrill:  
Services Science – Focus Teaching – The Perspective of Computer Science. In: Stauss, B.; Engelmann, K.;  
Kremer, A.; Luhn, A. (Eds.): Services Science. Springer, 2008, S. 103–110. ISBN: 978-3-540-74487-0

## **2009**

Mohsen Guizani, Peter Müller, Klaus-Peter Fährnich, Athanasios V. Vasilakos, Yan Zhang, Jun Zhang:  
Proceedings of the International Conference on Wireless Communications and Mobile Computing:  
Connecting the World Wirelessly, IWCMC 2009, Leipzig, Germany, June 21-24, 2009 ACM 2009.

Rainer Alt, Klaus-Peter Fährnich, Bogdan Franczyk (Eds.):  
Proceedings First International Symposium on Services Science (ISSS09), Leipziger Beiträge zur  
Wirtschaftsinformatik, Volume 5, Logos Verlag Berlin, S. 257-270, 2009. ISBN 978-3-8325-2169-1



Fährnich, Klaus-Peter; Schumacher, Frank (Hrsg.):  
Digitale Spiele in Forschung und Lehre. Beiträge zum Games Summer Camp 2008. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band XIII. Leipzig, 2009. ISBN: 978-3-941608-00-9

Fährnich, Klaus-Peter; Alt, Rainer; Franczyk, Bogdan (Eds.):  
Practitioner Track – International Symposium on Services Science (ISSS '09). Leipziger Beiträge zur Informatik: Band XVI. Leipzig, 2009.

## **2010**

Fährnich, Klaus-Peter; Franczyk, Bogdan (Hrsg.)  
INFORMATIK 2010 - Service Science: Neue Perspektiven für die Informatik, Band 1, GI-Edition - Lecture Notes in Informatics (LNI), P-175, Bonn: Bonner Köllen Verlag, 2010, ISBN: 978-3-88579-269-7

Fährnich, Klaus-Peter; Franczyk, Bogdan (Hrsg.)  
INFORMATIK 2010 - Service Science - Neue Perspektiven für die Informatik, Band 2, GI-Edition - Lecture Notes in Informatics (LNI), P-176, Bonn: Bonner Köllen Verlag, 2010, ISBN:978-3-88579-270-3

Abramowicz, Withold; Alt, Rainer; Fährnich, Klaus-Peter; Franczyk, Bogdan; Maciaszek, Leszek A. (Eds.)  
INFORMATIK 2010 - Business Process and Service Science - Proceedings of ISSS and BPSC, GI-Edition - Lecture Notes in Informatics (LNI), P-177, Bonn: Bonner Köllen Verlag, 2010, ISBN: 978-3-88579-271-0

Klaus-Peter Fährnich, Benjamin Udo Strehl:  
Anforderungen an ein IT-gestütztes Kundeninnovationsmanagement im Customer Service Center. GI Jahrestagung (1) 2010: 82-88.

Martin Böttcher, Klaus-Peter Fährnich:  
Modeling of Service Systems. IJSSMET 1(4): 1-11 (2010).

Spath, Dieter; Fährnich, Klaus-Peter; Meyer, Kyrill (Hrsg.):  
Service Engineering internationaler Dienstleistungen, Stuttgart: Fraunhofer IRB-Verlag, 2010.

Fährnich, Klaus-Peter; Merkel, Torsten; Thieme, Michael: Schritt 1: Das Innovationsmodell verstehen. In: Meyer, Kyrill; Thieme, Michael (Hrsg.): Vom Bedarf zum Innovationserfolg. In 6 Schritten gemeinsam Potentiale aktivieren. Leipziger Beiträge zur Informatik: Band XXIII. Leipzig, 2010.