

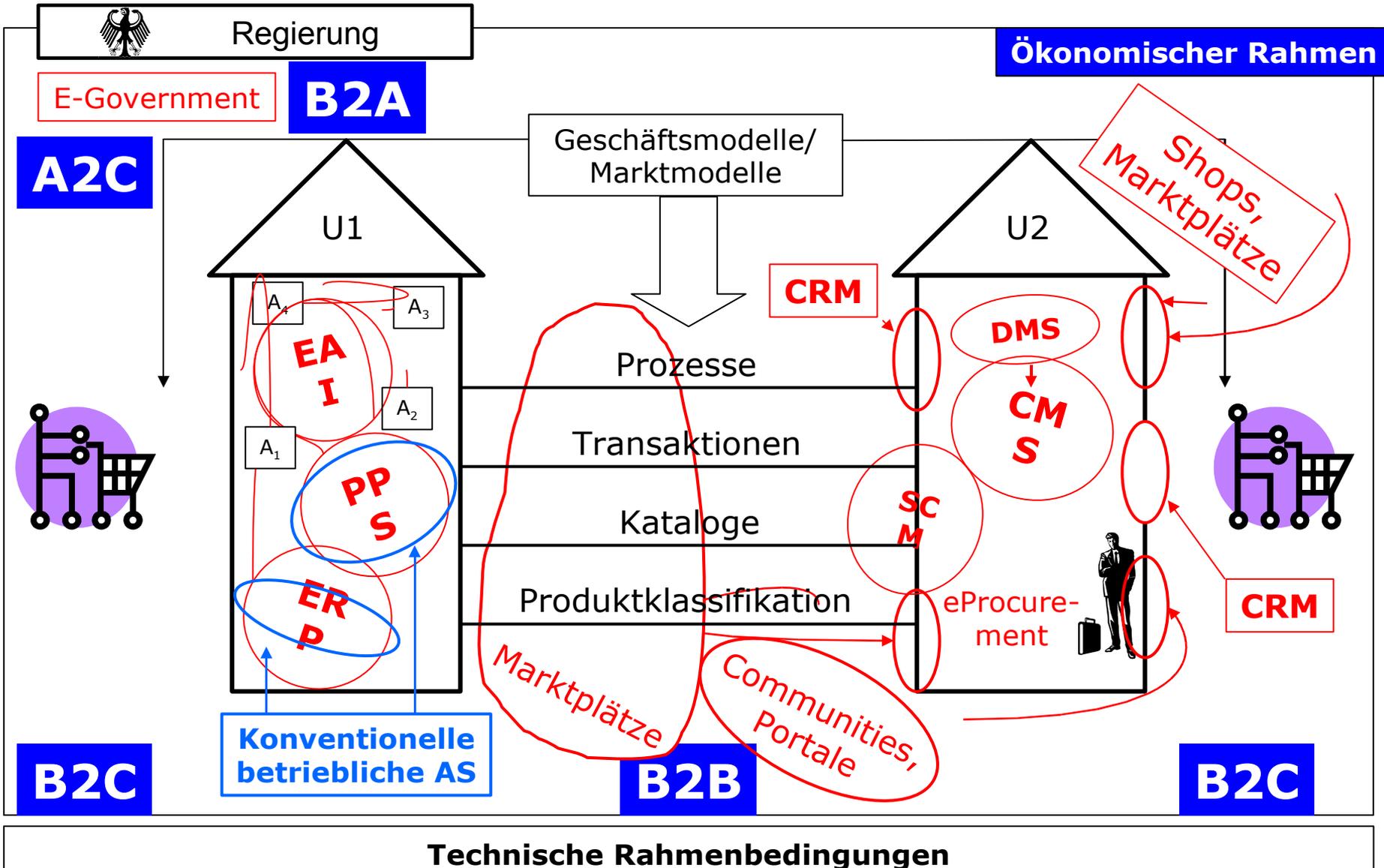
Betriebliche Informationssysteme

- Software-Service-Co-Design Methodik
zur Frameworkentwicklung –
am Beispiel des E-Government in Deutschland

23.04.2009

Prof. Klaus-Peter Fährnich, Sommersemester 2009

Übersicht



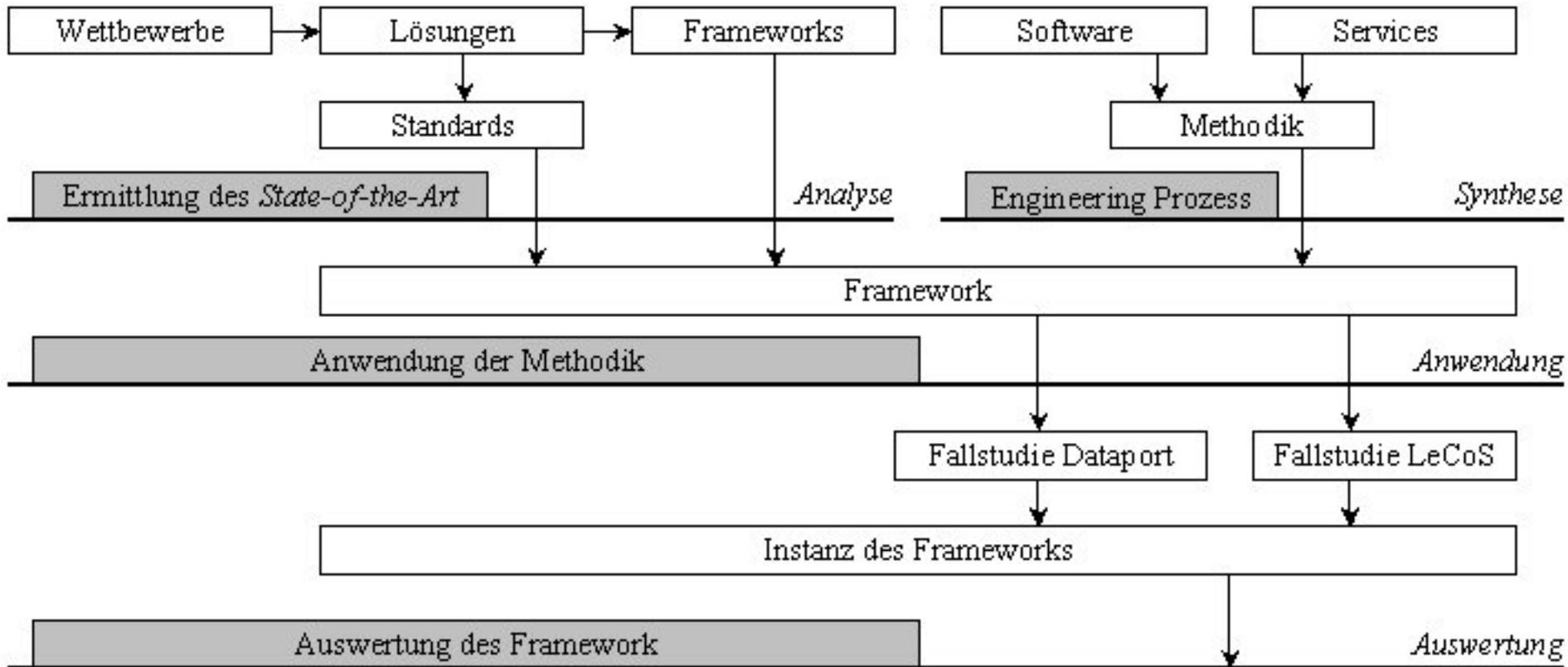
Gliederung der Vorlesung

1. Überblick, Inhalte, Grundlagen
2. Technischer Rahmen
3. Ökonomischer Rahmen
4. E-Government
- 5. Software-Service-Co-Design**
6. Geschäftsmodelle im Internet
7. Konventionelle betriebliche Anwendungssysteme
8. ERP-Systeme
9. Content Management Systeme
10. Standardisierung im B2B-Datenaustausch
11. Marktplätze, Shops
12. Innerbetriebliche Integration (EAI)
13. Customer Relationship Management (CRM) I
14. Customer Relationship Management (CRM) II
15. Portaltechnologien

Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

1. Motivation und Vorgehensweise



Agenda

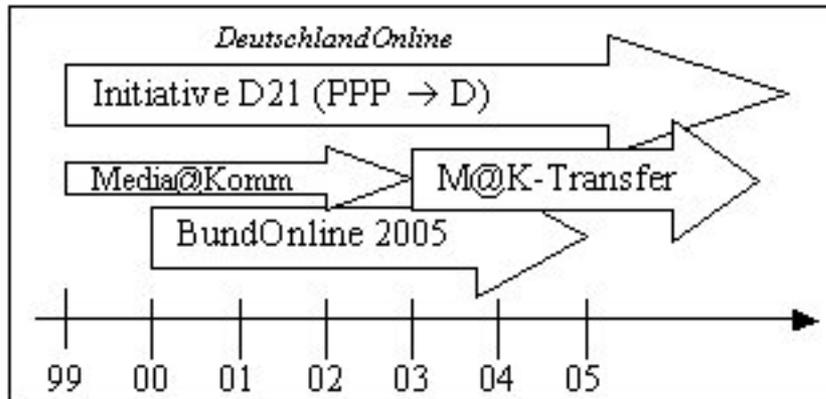
1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

2. Initiativen und Wettbewerbe

- Media@Komm
- Media@Komm-Transfer
- BundOnline 2005
- Deutschland Online
- Initiative D21



Bundesministerium
des Innern



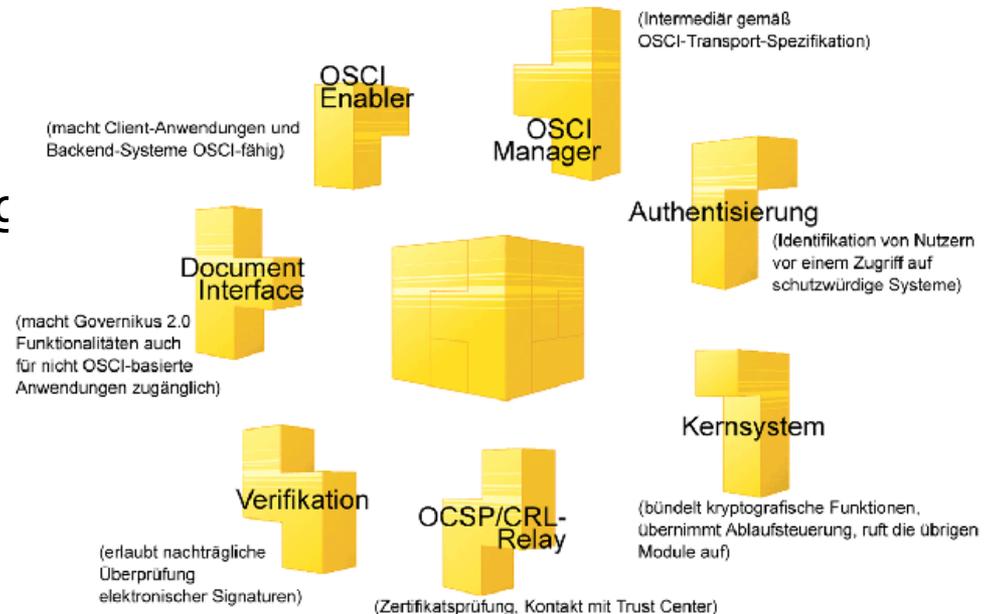
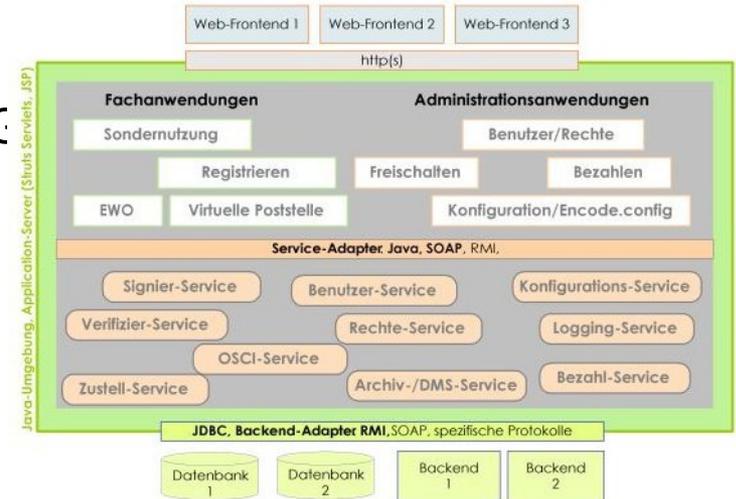
Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

3. Einzellösungen

- CuriaWorld
 - Curiavant Internet AG, 100world AG
 - Nürnberg
 - Baugenehmigungsverfahren
 - OpenSource Betrieb

- Governikus
 - Bremen Online Services
 - Bundesweit in VPS
 - Referenzimplementierung des Kommunikationsstandards OSCI



Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

4. Klassifikation

- Auswertung von Fraunhofer Institut, Gisler & Spahni
- Konsolidierte Klassifikation
 - **I**nformation: Formular + Info
 - **K**ommunikation: Hilfe (Mail, Chat), Personalisierung
 - **T**ransaktion: qualifizierte Signatur, Zahlungsdienst, Plausibilitätsprüfung
 - **I**ntegration: Lebenslagenprinzip, Controlling, Berichtswesen
- Anwendungsbeispiel:
 - **I**: Information zu Öffnungszeiten, Formulare
 - **K**: richtiges Formular bereitgestellt, Rückfrage
 - **T**: Formular online bearbeitet, eingereicht, beantwortet
 - **I**: vollständiger Umzug

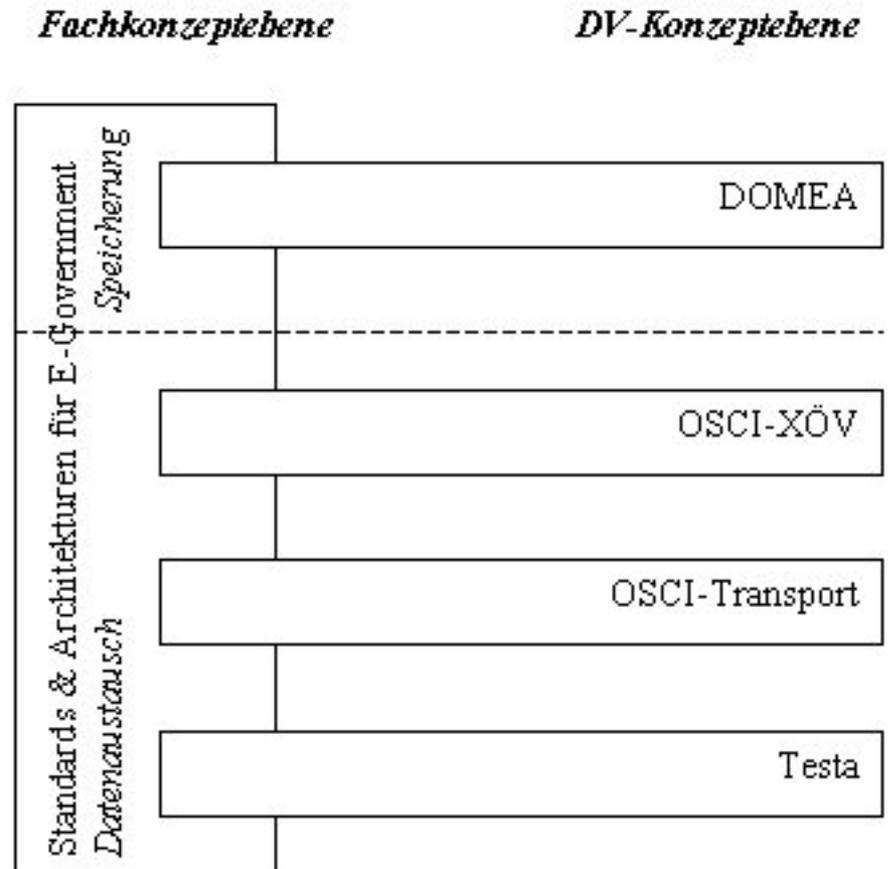


Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

5. Standards

- SAGA
- KoopA ADV
 - OSCI
 - OSCI-Transport
 - OSCI-XÖV
 - TESTA
- DOMEA



Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

6. Frameworks

- Framework, Ziele, Technische Kriterien
- Front Office
 - **I:** statische Inhalte, Rechte (Bearbeiter, Bürger, UN)
 - **K:** Mail, Sprache, Beratung, Rechtsvb?, kompr. Infos
 - **T:** registrierte, authentifizierte Nutzer, Antwort
Plausibilitätsprüfung, Ausschreibung, Beschaffung
 - **I:** Lebenslagenprinzip – später!
- Back Office
 - **I:** Inhalte aufbereiten, bereitstellen, CMS, Rolle, Recht
 - **K:** Mailserver, Blog, Personalisierung, DL-Wegweiser
 - **T:** Zahlungsplattform, DMS, Domea, OSCI, PKI
 - **I:** Prozesslogik, OSCI-konform, „EAI“, Integrations-PF

6. Frameworks

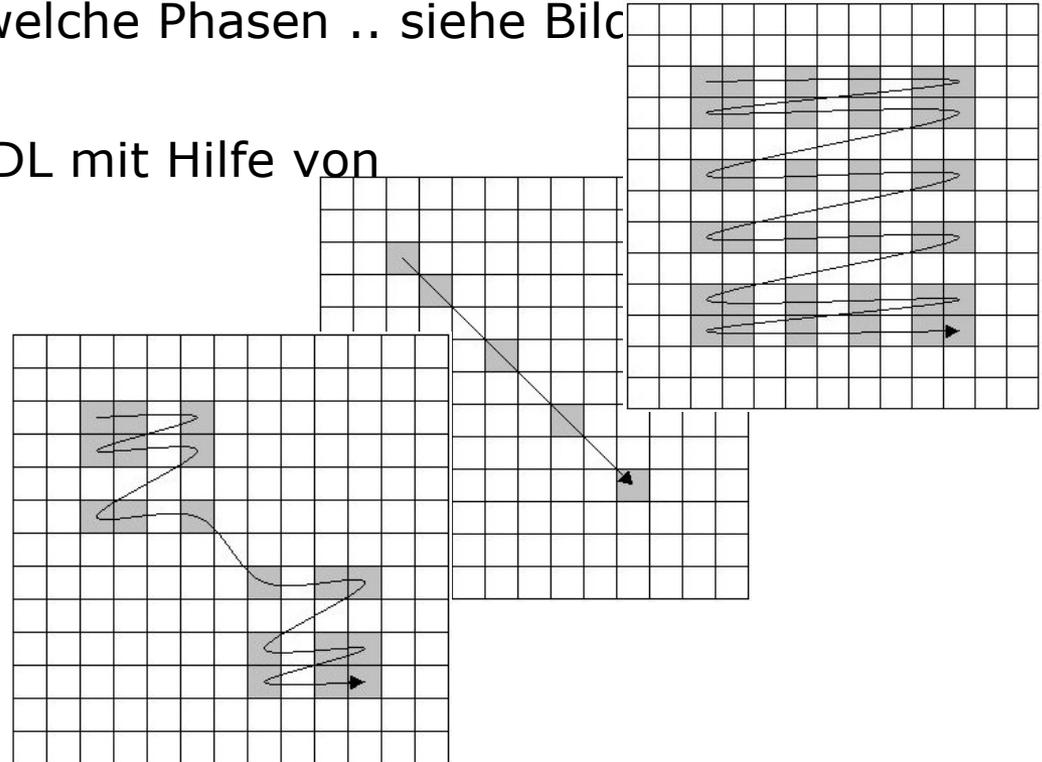
- Framework-Ansätze
 - E-Government Starter Kit, Things Well OrganizereGF
 - eFormsDirect
- Basisframeworks
 - Bea WebLogic Server
 - IBM WebSphere
 - SAP NetWeaver
 - Microsoft BizTalk Server
- Service Orientierte Architektur
- Methodik zur Entwicklung eines E-Government Framework

Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

7. Entwicklung von Software und Services

- Phasenmodell zur Vereinfachung des Entwicklungsprozess
- Methoden und Werkzeuge für Phasen der Software-Entwicklung
- Wunsch: Unterstützung der integrierten Entwicklung von Software und Services – welche Phasen .. siehe Bild
- Ansatz: Modellierung der DL mit Hilfe von
 - Produktmodell
 - Prozessmodell
 - Ressourcenmodell
 - Betreibermodell bzw. Marketingkonzept



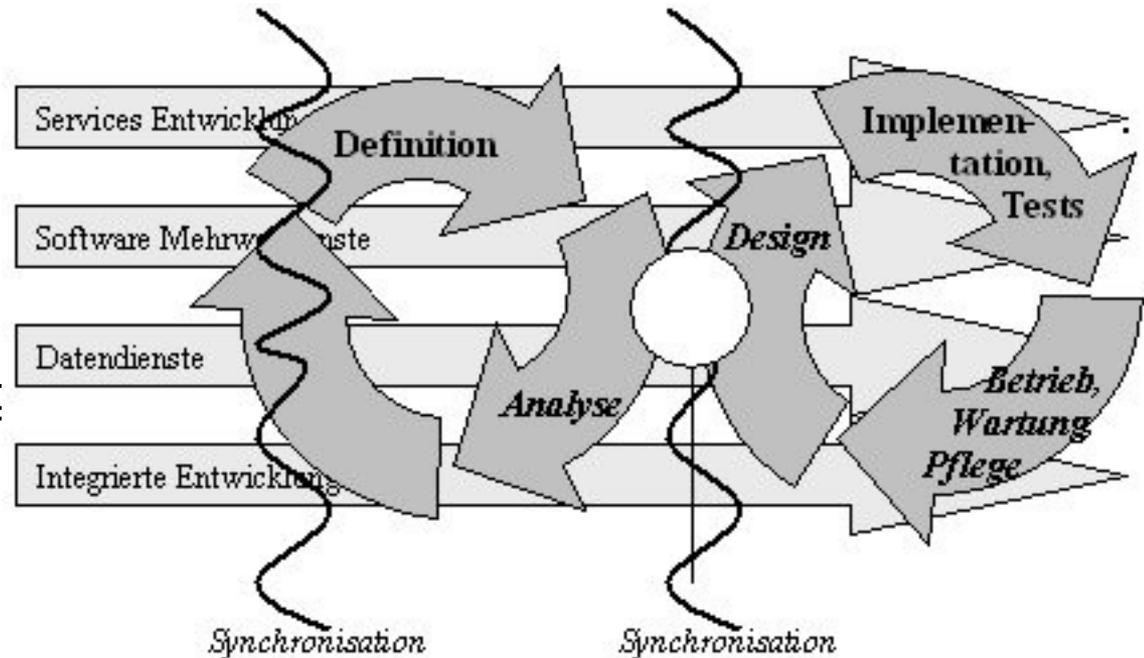
Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

8. Methodik

- Phasen der Entwicklung
 - Projektinitialisierung
 - Definitionsphase
 - Anforderungsanalyse
 - Konzeptionsphase
 - Implementationsphase
 - Test
 - Synchronisation
 - Rollout
 - Betrieb, Wartung
- Software Experience Factory
- Groupware, Controlling
- Berichtswesen
- QM, PM, RisikoM

- Modellierungsebenen:
 - EPK
 - BPMN / BPEL
 - Services
 - Klassen

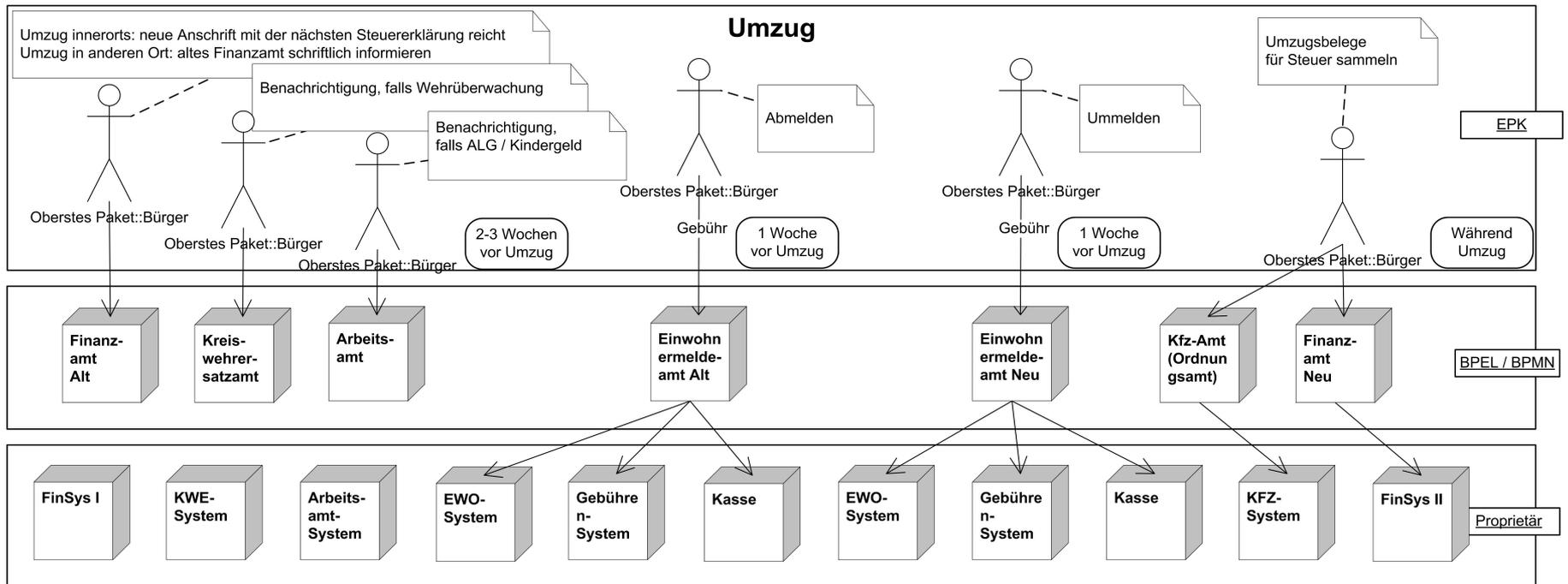


Agenda

1. Motivation und Vorgehensweise
2. Initiativen und Wettbewerbe
3. Einzellösungen
4. Klassifikation
 - a) Konsolidierte Klassifikation
 - b) Exemplarische Anwendung der Klassifikation
5. Standards
6. Frameworks
 - a) Technische Kriterien an Front Office und Back Office
 - b) Framework-Ansätze
7. Entwicklung von Software und Services
8. Methodik
9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government
 - a) Entwicklungsstufen
 - b) Framework im Detail

9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government

- Aktueller Stand



9. Anwendung der Methodik auf kommunales E-Government

- Gefordert durch Bund: Informationsbereitstellung

